



Home  
du district  
de Moutier



RAPPORT ANNUEL

2016

# Sommaire



<u>Mots du Président</u>	p. 3-4
<u>Mots du Directeur</u>	p. 4-5
<u>Domaines d'activité</u>	
Soins	p. 6-7
Animation	p. 8-12
Accueil, réception, secrétariat	p. 12
Comptabilité, finances	p. 12-13
Cuisine	p. 13-15
Intendance, Cafétéria, Lingerie	p. 15-18
Service technique, Sécurité	p. 19-23
Foyer de jour	p. 23-25
<u>Résidants</u>	p. 25
<u>Personnel, formations</u>	p. 26
<u>Comité de direction</u>	p. 26-27
<u>Projets principaux pour 2017</u>	p. 27
<u>Remerciements</u>	p. 27

## Mots du Président

Le besoin d'appartenance ! La question m'interpelle, mais pourquoi ? Difficile à dire ! On appartient à qui ? A quoi ? Appartient-on par besoin, par intérêt ? Peut-on ne pas appartenir ? C'est là une infime partie des questions qui se posent à moi quand on évoque ce titre ! Pour aborder un pareil sujet il me faudrait du temps, beaucoup de temps, trop de temps !

Néanmoins je sais que, avant toute chose, j'appartiens à mon NOM ! A cette lignée d'ancêtres qui me permettent aujourd'hui d'écrire ces quelques lignes dans le rapport annuel du home La Colline. Pour ma part, si j'écris ce texte, ce n'est pas juste le fruit du hasard, c'est que j'appartiens au Comité de direction du home La Colline auquel je m'identifie par la mission que l'on m'a confiée. Et comme je m'identifie, j'y associe obligatoirement un sentiment d'appartenance. Et c'est bien lui, qui en partie, me permet d'exister !

C'est surprenant, en deux lignes, j'appartiens déjà deux fois ! Mais si j'appartiens à toutes sortes d'organismes et d'institutions, puis-je conserver mon autonomie ? Etre garant de ma libre-pensée ? Toutes ces questions existentielles... La société me demande pourtant d'être unique, authentique, de fonctionner de manière autonome, individuelle et solitaire !

Mais en appartenant, sommes-nous vraiment débarrassés de cet instinct de troupeau ? Voilà la question intéressante que se pose Sylvaine Pascual, coach en relations humaines de l'institut Ithaque ! Voici quelques lignes de son analyse :

« A moins d'être un moine Tibétain retiré dans une des nombreuses, lointaines et inaccessibles vallées de l'Himalaya, l'Homme a besoin de faire partie intégrante de groupes sociaux (famille, club, association mais aussi entreprise, commune, nation, religion, etc..) avec lesquels il partage certaines caractéristiques (goûts, activités, idées, opinions, statut social, etc...) ce qui est un moyen à la fois de se reconnaître et d'être reconnu, d'accepter et de se sentir accepté. Donc d'exister, par l'intermédiaire du regard de l'autre qui nous identifie comme un pair.

Dans une société qui pousse à l'individualisme et brouille les repères par l'accélération des changements, certains peuvent avoir du mal à combler leur besoin d'intégration sociale et vivent d'avantage de solitude qu'ils ne le souhaiteraient. Comblé ce besoin d'appartenance sociale participe à la satisfaction d'autres besoins comme la reconnaissance, l'amour ou encore l'affection. Et participe grandement au renforcement de l'estime de soi. »

Intéressant ! Nous devons donc soigner notre intégration sociale et nous rappeler qu'un besoin insuffisamment comblé nous amène à des émotions négatives pénibles ! Alors qu'un besoin comblé nous réconcilie avec nous-mêmes et nous amène un sentiment de plénitude et de sérénité !

Nous ne sommes donc pas prêts à vivre hors du troupeau, mais nous devons nous démarquer individuellement ! C'est complexe ! Qu'il fait bon de vivre parmi ses pairs. De se sentir exister à travers eux. De savoir que nous ne sommes pas seuls à porter le poids du monde ! Qu'il est bon d'APPARTENIR !

C'est dans cette voie, en étroite collaboration avec la Direction, que je m'engage. Que le Comité s'engage ! C'est dans ce contexte qu'ensemble nous avons traversé les

fortes turbulences passées. Et c'est en APPARTENANT, en pleine conscience, que nous anticiperons de la meilleure manière les turbulences à venir !

En travaillant au home La Colline vous acceptez d'APPARTENIR... Alors savourez l'APPARTENANCE, sans modération !

Samuel De Marco  
Président du Comité de direction

## Mots du Directeur

Le rapport d'activités que vous détenez entre les mains est une source inestimable d'informations afin de vous faire découvrir toutes les facettes et le fonctionnement général de La Colline. C'est l'occasion pour moi de remercier très sincèrement toutes les personnes qui se sont investies sans compter pour faire transparaître dans ces lignes la vie de notre institution et de son Foyer de jour. Comme vous le savez, La Colline dépend de la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne (SAP). En raison de notre agrandissement et de nos travaux d'adaptation, nous avons dû compléter notre programme d'exploitation en conséquence. Plus concrètement, notre capacité d'accueil a été élargie et nous disposons d'une nouvelle corde à notre arc avec l'ouverture de notre unité de psychogériatrie mais aussi de notre chambre de vacances qui répondent d'ailleurs à un réel besoin. Aux yeux de la SAP, notre programme d'exploitation remplit désormais les exigences. Les objectifs de l'institution ainsi que la méthodologie et les outils permettant de les réaliser sont bien établis. Tout en remerciant toutes les personnes qui ont contribué à ce processus, la SAP s'est dite impressionnée par les nombreuses offres proposées par notre institution, qu'il s'agisse des prestations directes à nos résidents, des exploitations annexes ouvertes au public ou de la sensibilisation de la population et des collectivités locales aux besoins du 3<sup>ème</sup> âge.

En matière de projets, l'année 2016 n'a pas grand-chose à envier aux années précédentes. En effet, les projets principaux de l'année dernière ont tous été menés à bien. Je m'en réjouis. Je me félicite plus particulièrement de la désignation d'une personne responsable du suivi et du développement de notre système qualité, en la personne de Mme Chantal Sousa, notre nouvelle infirmière cheffe qui a succédé à M. Yann Burri qui a décidé de donner une nouvelle orientation à sa carrière professionnelle. La refonte de notre site internet était une nécessité. La fin de l'année 2016 nous a permis de poser les jalons sur cet outil d'informations et de communication qui doit évoluer avec son temps. Les travaux vont bon train. Il sera dévoilé dans le courant du printemps 2017.

Le règlement d'organisation du syndicat de communes du home La Colline a fait l'objet de modifications acceptées par l'Assemblée des délégués du 6 juin 2016. Ce règlement d'organisation ayant été approuvé par l'Office des affaires communales et de l'organisation du territoire (OACOT) il est en vigueur depuis le 13.10.2016.

Durant l'année 2016, La Colline n'a pas dévié de la ligne qu'elle prône depuis de nombreuses années. Soit celle d'offrir à son personnel des conditions de travail attrayantes et à ses pensionnaires un milieu de vie et d'accompagnement basé sur le rythme du résident. Nous avons cependant eu à faire face à un grand nombre

d'incapacités de travail. Ce qui a fragilisé nos effectifs plus particulièrement dans le secteur des soins et de l'intendance, incapacités de travail qui se sont naturellement ressentis aussi chez nos résidants. Mais nous ne sommes pas restés les bras croisés bien au contraire. En effet, tout a été mis en œuvre pour offrir concrètement à notre personnel des solutions de remplacement nous permettant de passer cette période difficile le mieux possible. J'ai constaté avec une grande satisfaction que le personnel a bien compris qu'il fallait se serrer les coudes et être solidaires. Dans les soins mais aussi ailleurs, les changements d'horaires et d'unités ont été légions. Il est remarquable de constater que tous les services sans exception ont fait leur part pour suppléer à ces absences. C'est l'occasion pour moi de remercier très sincèrement l'ensemble du personnel pour sa grande disponibilité, sa flexibilité et sa volonté de tout mettre en œuvre pour que nos résidants demeurent au centre de nos préoccupations, même s'il a fallu parfois aller à l'essentiel.

Durant l'année 2016, la gestion efficace de l'institution est demeurée elle aussi au centre de nos préoccupations et de celles du comité. Nous avons mois après mois affiné la dotation du personnel soignant mais aussi des autres secteurs quand cela s'est avéré nécessaire. Nous avons également mis l'accent sur l'évaluation appropriée de nos résidants. Fort heureusement, La Colline a toujours été complète tout au long de l'année et la chambre de vacances a joui d'une très belle fréquentation. Mais si nos chambres sont toujours bien occupées, c'est grâce aussi au Foyer de jour dont les hôtes deviennent très souvent résidants de La Colline. C'est la raison pour laquelle il est difficile de budgétiser avec une grande précision les entrées au Foyer de jour. Mais des actions concrètes ont été menées pour rendre notre Foyer de jour encore plus attractif et pour parvenir à terme à son équilibre financier. Gestion a aussi rimé avec un grand suivi des dépenses et des investissements afin de ne pas avoir de mauvaises surprises. La coordination entre tous les secteurs qui se dévoilent dans ce rapport d'activités a été un élément central tout au long de l'année. Grâce aux colloques hebdomadaires réunissant les cadres des soins, les cadres des autres secteurs et le collège de direction composé du Directeur, de sa suppléante et de l'infirmière cheffe, la coordination entre tous les domaines de l'institution a été bien assurée. A cela se sont naturellement ajoutés les colloques réguliers des secteurs de l'institution qui sont plus en phase avec le travail sur le terrain.

Tous les efforts déployés ont porté leurs fruits puisque nous bouclons l'année 2016 avec satisfaction. Je crois pouvoir dire que l'ensemble du personnel se sent toujours plus concerné par la pérennité de La Colline et du maintien de son image de marque.

Cela s'est notamment vérifié lors de l'élaboration du budget 2017 où tous les cadres ont retroussé leurs manches avec la Direction pour équilibrer le budget. Incontestablement, cela est de bon augure pour l'avenir de notre belle institution.

La vieillesse est une étape de l'existence durant laquelle chacun peut poursuivre le développement de sa personnalité ainsi que son épanouissement affectif, social et spirituel. Le rôle premier de La Colline et de l'ensemble de son personnel est de continuer d'être ce milieu de vie qui en permet son expression.

Jean-Daniel Renggli  
Directeur

A La Colline, l'année 2016 a été synonyme de changement, dans le secteur des soins. Au mois de janvier, le responsable de l'unité du Pavillon nous quittait pour s'orienter vers la psychiatrie.

En février, c'est l'infirmier chef, Yann Burri, qui nous annonçait son départ pour fin mai, pour reprendre le poste de Directeur à « L'Envol ». Suite à cette démission, le comité a rencontré plusieurs personnes pour repourvoir le poste. C'est avec plaisir que j'ai accepté cette nomination, pour entrer en fonction au 1<sup>er</sup> juin 2016. Du fait de mon départ comme IRU (Infirmière Responsable d'Unité) à fin mai au Tilleul, le poste a été mis au concours.

En mai, nous avons accueilli une infirmière qui reprenait le poste de responsable au Pavillon (objectif 2016).

A l'Etang, l'IRU étant en congé maladie depuis plusieurs mois et ayant donné sa démission pour fin août, c'est un infirmier qui a repris le poste d'IRU par intérim, avec la collaboration de l'IRU de l'Orée. Le poste a été repourvu au 1<sup>er</sup> septembre, avec la nomination d'une nouvelle infirmière.

C'est au 1<sup>er</sup> décembre que le nouvel IRU du Tilleul a pris ces fonctions et c'est avec plaisir que nous l'avons accueilli.

Ouf, nous pouvions à nouveau respirer... A la fin de l'année, le team des IRUS était au complet.

Mais cela était sans compter sur les nombreux arrêts maladie et accident, durant toute l'année. Les IRUS en poste et l'IC ont dû laisser leur travail administratif de côté pour se consacrer principalement à la recherche de solution pour les remplacements. Il est à relever que le Comité a donné son accord pour que nous puissions engager des remplaçants à l'heure pour compenser ces nombreuses absences. L'objectif était d'éviter que le personnel en place ne s'épuise davantage et que nos résidents puissent bénéficier de soins de qualité, sans trop souffrir de tous ces changements. Dans ce sens, nous pouvons relever l'immense élan de solidarité de tous les secteurs pour suppléer aux absences. Les secrétaires, les dames de la plonge assuraient le service des petits déjeuners dans les unités, ce qui permettait de dégager une soignante pour les soins d'hygiène. Les résidents ont accueilli ces changements avec beaucoup de positivité. Par contre, nous avons eu beaucoup de difficultés à gérer les heures supplémentaires, qui malgré l'engagement de 2-3 remplaçantes, n'ont cessé d'augmenter chez plusieurs collaborateurs.

Non seulement nous avons ces absences à gérer, mais avec l'installation de la nouvelle version du BESA 5 en novembre 2016, notre travail n'a pas été facilité. Cela signifiait du temps de formation et du temps pour s'approprier le nouvel outil. Sachant que notre taux BESA définit notre dotation en soins, les IRUS ont été particulièrement attentifs à leur réalisation, malgré l'augmentation du temps pour effectuer un relevé BESA.

Nos projets devaient avancer tant bien que mal, comme la remise en route du système qualité avec la collaboration de Mme Rothenbühler de Juratec.



Nous avons pu avoir quelques séances de préparation, mais la séance avec les cadres de l'institution prévue au début novembre a été repoussée en 2017. Ce n'est que partie remise.

Malgré tous ces aléas, la formation continue de notre personnel a pu être poursuivie, avec Carmen Liaudat, que ce soit pour les nouveaux collaborateurs, ou pour des journées de coaching avec des analyses de situations très pratiques. C'est un réel avantage de pouvoir profiter de son expérience dans le domaine de l'accompagnement de nos résidants, afin que nous puissions affiner nos techniques de communication et prendre soin de l'autre.

Nous avons pu également améliorer notre collaboration avec l'Equipe Mobile en Soins Palliatifs, en bénéficiant de ses précieux conseils et de sa précieuse collaboration dans plusieurs situations difficiles rencontrées avec nos résidants. C'est vraiment un plus pour notre institution et pour nos équipes soignantes. Comme l'accompagnement en fin de vie fait partie de notre mission institutionnelle, nous mettons un accent particulier sur le fait que nos résidants puissent s'en aller dans la sérénité et la dignité, dans leur lieu de vie, accompagnés de leurs proches et de soignants qu'ils connaissent. Nous avons pu également faire appel à Caritas, pour accompagner certains résidants qui étaient seuls et qui nécessitaient une présence plus importante. Cette collaboration est bénéfique pour soulager les équipes soignantes qui ne peuvent pas rester au chevet d'un résidant en fin de vie de manière constante.

Un décès signifie une entrée. En 2016, nous avons eu 32 décès, donc autant d'entrées. Cela veut également dire, pour les soins, des liens avec le résidant et sa famille qui se terminent et une nouvelle relation à créer avec le nouveau résidant et ses proches. Ces nouvelles rencontres sont enrichissantes, mais prennent du temps pour pouvoir répondre au mieux aux attentes et inquiétudes. Nos équipes soignantes ont un grand potentiel d'adaptation au changement et ce fait est vraiment à relever. Elles mettent tout en œuvre pour que le résidant se sente bien rapidement.

Nous pouvons également relever que notre chambre « vacances » est bien fréquentée. Nous pouvons constater que c'est un réel besoin pour les familles qui souhaitent partir quelques jours, se reposer en confiant leur proche dans un cadre adapté, avec une prise en soins permanente. Nous avons également accueilli des personnes qui souhaitaient un séjour de convalescence, suite à une hospitalisation, avant un retour à domicile. Une fois de plus, l'équipe soignante du Tilleul doit faire preuve d'adaptabilité permanente.

L'année 2016 s'est terminée sur les chapeaux de roues, comme elle avait débuté d'ailleurs, mais nous avons débuté l'année 2017 avec des objectifs institutionnels qui vont contribuer à l'amélioration des conditions de travail de nos collaborateurs et le bien-être de nos résidants.

Chantal Sousa  
Infirmière cheffe

### *La vie de tous les jours...*

Les journées se sont déroulées selon le rythme des animations régulières (ateliers cuisine, mémoire, jeux, chant, ...) qui sont restées identiques le matin pour permettre aux résidents d'avoir des repères mais qui varient l'après-midi en fonction des sorties, animations musicales, zoothérapie, gym, etc...

### *Sortie d'été*

Pour cette année, nous avons décidé de prendre de la hauteur et de découvrir les nouvelles installations de télécabines du Weissenstein qui ont remplacé les télésièges. Nous avons dû organiser trois groupes car près de cinquante résidents ont désiré y participer. Le temps était de la partie et nous avons eu la chance d'avoir une vue splendide sur toute la région de Soleure.

Pour plusieurs résidents, c'était la première fois qu'ils se rendaient dans ce lieu et certains encore, n'avaient jamais eu l'occasion de monter dans des télécabines. Grâce à la collaboration précieuse des employées s'occupant du site, nous avons pu faire participer les résidents à mobilité réduite ainsi qu'en chaises roulantes. L'aventure, non sans surprises, fut un grand succès !



### *Sortie inter-homes*

Chaque année, nous participons à deux ou trois rencontres (en dehors de CINE-Rencontres) avec la participation des homes de la région.

Nous avons eu le plaisir de nous rendre dans le cadre de l'échange que nous entretenons avec les Lovières depuis de nombreuses années, à l'étang des Beusses qui se trouve près de Lajoux. Accueillis au son de l'accordéon, la musique entraînante de Jean-Luc Oberleitner a donné dès les premières minutes, les mots d'ordre de la journée : « BONHEUR et PARTAGE » !

Après un bon repas grillade composé d'un grand choix, chaque résident a eu l'occasion de participer à un quiz sur la pêche. Ce concours permettant en même temps l'échange et les discussions a été remporté par une résidente de La Colline toute fière de ses réponses.



Pour couronner la journée, nous avons eu le grand honneur d'admirer un spectacle de haute voltige. Au-dessus de l'étang, un pilote de grand talent nous a émerveillés par ses loopings et ses figures à couper le souffle. Ce n'est pas tous les jours qu'une telle occasion se présente !

### *Développement de l'animation individuelle*

Il y a quelques années, les ateliers proposés en majorité dans le domaine créatif étaient très fréquentés. Actuellement, l'âge des résidants arrivant en institution devient de plus en plus avancé et souvent leur état de santé physique et psychique ne permet plus de telles activités. Parfois, la fatigue, le manque d'estime de soi, l'insécurité, l'état de santé précaire et les goûts de certains résidants peuvent également devenir une barrière aux animations de groupe. Afin de répondre aux objectifs nommés ci-dessous, nous avons développé et agrandi l'offre des animations individuelles.

#### **Objectifs de l'animation individuelle :**

- Maintenir le goût à la vie chez la personne âgée, physiquement et psychologiquement
- Prévenir l'isolement social et la solitude
- Accroître l'estime de soi et faire développer des attitudes positives face aux capacités de la personne âgée
- Créer un climat de confiance, de sécurité, combattre l'ennui et diminuer l'anxiété
- Eviter que la personne âgée utilise le peu de temps qui lui reste à vivre en produisant une image négative d'elle-même par un mécanisme d'inutilité
- Les préserver de la dépendance mentale qui correspond pour l'individu à ne plus être maître de ses actes, c'est-à-dire, ne plus avoir l'autonomie que lui confère sa dignité
- Occuper l'esprit de la personne âgée pour diriger ses pensées ailleurs que sur ses douleurs physiques et psychiques

#### **Activités proposées :**

- Accompagner un résidant pour une promenade dans le parc ou ailleurs selon son désir
- La lecture à une personne malvoyante
- Boire un café à la cafétéria ou à l'extérieur à l'occasion d'un transport chez le médecin ou lors d'achats personnels
- Regarder un album photo, faire un jeu
- Aider à écrire une carte

- Moment d'échanges, de partages, d'entretien et souvent de confiance.
- Etre un appui et un soutien dans les moments difficiles ou non, par une simple présence, un geste, un sourire, une caresse, etc...
- Moments de détente par le toucher et le massage
- Distribution de tartes aux fruits préparées en atelier-cuisine en chambre ou en petits groupes dans les unités

Lors de ces activités individuelles, nous privilégions l'écoute active, l'empathie et la technique de la validation. Nous mettons la priorité à de tels accompagnements durant les moments où il n'y a pas d'animations en commun programmées c'est à dire, soit en début et/ou fin de matinée et après-midi. Afin de mettre notre temps à disposition de manière équilibrée nous nous référons à un tableau pour un tournus adéquat où nous inscrivons chacune de nos visites pouvant varier de quinze à soixante minutes.

De plus, tous les lundis matin, chaque résidant reçoit la visite d'un animateur afin d'avoir un contact personnalisé en début de semaine. Nous profitons de ce passage pour apporter le programme hebdomadaire de l'animation aux personnes âgées qui le désirent et de prendre connaissance de leur liste de commissions puisque l'après-midi nous nous rendons à La Coop de Reconvilier. Ceux qui le désirent ont également la possibilité de participer à cette sortie afin de pouvoir bénéficier d'un accompagnement personnalisé (achat de chaussures, conseil pour un produit cosmétique ou pour une idée de cadeau, ...)

Le poste de 30 % attribué à une animatrice Croix-Rouge en gériatrie est très apprécié dans les trois unités de soins. Elle s'investit avec beaucoup de talent et d'amour dans l'animation individuelle ainsi qu'en petit groupe. Elle profite également de ces moments pour mettre une touche de gaieté dans la maison en créant des décorations pour Le Pavillon, Le Tilleul et L'Etang.

La moyenne des animations individuelles effectuées durant l'année par l'équipe d'animation et du Foyer de jour se comptabilise au nombre de 110 par mois sans prendre en compte l'accompagnement des visiteuses qui fidèlement s'investissent tout au long de l'année.

### *Nombre de participants lors des diverses animations*

Depuis 2015, une liste a été établie afin de pouvoir bénéficier d'une estimation quant à la participation des résidents aux diverses activités proposées par le service d'animation.

Ci-dessous un aperçu concernant la moyenne du nombre de fréquentation pour 2016 :

Activités	Cadence	Participation 2015 (nbre de résid. en moy.)	Participation 2016 (nbre de résid. en moy.)
Méditation	4-5x/sem.	11 x 5 = 55	11 x 4 = 44
Atelier-JEUX	1x/sem.	15 x 1 = 15	9 x 1 = 9
Atelier-LEGUMES	1x/sem.	11 x 1 = 11	11 x 1 = 11
Atelier-MÉMOIRE	1x/sem.	13 x 1 = 13	12 x 1 = 12
GYM douce	1x/sem.	13 x 1 = 13	14 x 1 = 14
CHANT	1x/sem.	41 x 1 = 41	42 x 1 = 42

CULTE	2x/mois	31 x 2 = 62	27 x 2 = 54
MESSE	1-2x/mois	7 x 1 = 7	6 x 2 = 12
Apéro des anniversaires du mois	1x/mois	Non comptabilisé	45 x 1 = 45
Groupe-Partage	1x/mois	Non comptabilisé	13 x 1 = 13
Atelier Bien-Etre	2x/mois	7 x 2 = 14	7 x 2 = 14 plus en chambre env 30x « Journée Bien-Etre »
Animation musicale	2x/mois	46 x 2 = 92	45 x 2 = 90
Animation individuelle ou en petits groupes dans les unités	Variable	Non comptabilisé	110/mois sans les visiteuses

CINE-Rencontres	8x/année	20 x 8 = 160	21 x 8 = 168
Sortie repas à l'extérieur (Hiver : fondue / Été : filet de perche, bateau ou autre / Automne : Saint-Martin ou chasse)	4x/année en plus. groupes	Non comptabilisé	45x4 = 180

Ceci reste une moyenne, la participation reste variable pour cause de maladie, de visites personnelles et médicales, selon la présence de la pédicure et coiffeuse, de la disponibilité du personnel soignant pour accompagner les résidents ou simplement en raison de fatigue ou de manque d'envie.

Le nombre de transports n'a pas varié depuis 2015. Cette année encore nous restons à la moyenne de deux transports par jour ce qui représente environ quarante transports par mois. Nous avons toutefois constaté que les mois de mars et avril ont atteint le record de quasiment cinquante rendez-vous.

### *Changement de personnel*

Fin juillet, nous avons pris congé de notre première apprentie qui a effectué sa formation d'ASE. Après deux ans au sein de notre service pour apprendre ce métier, puisqu'elle était déjà en possession d'un CFC, elle a brillamment réussi ses examens. Nous lui adressons encore toutes nos félicitations. Début août, afin de la remplacer, nous avons accueilli une nouvelle apprentie, qui effectue la même formation en trois ans.

Avec grand regret, nous avons dû nous résigner à laisser quitter le navire, notre fidèle animateur après plus de quinze années de loyaux services. Pour lui, fin septembre annonçait le début d'une retraite bien méritée. Nous le remercions chaleureusement pour sa patience, sa bonne humeur et sa fidélité. Travailler avec lui de si nombreuses années a été un réel plaisir. Son départ laisse un grand vide car il était très apprécié des résidents.

Une jeune et charmante demoiselle a été engagée en tant qu'ASE généraliste pour prendre la relève. Elle a effectué sa formation en faisant des stages dans les trois domaines requis pour obtenir son diplôme (enfance, handicap, personnes âgées). Dotée de bonnes connaissances, d'un esprit créatif et parfaite bilingue, nous sommes certains qu'elle saura faire profiter ses qualités à notre service d'animation.

Dany-Laure Orlando  
Service animation



## Domaines d'activité

## Accueil, réception, secrétariat

Le secrétariat prend une part active dans l'information et l'accueil des résidents et des visiteurs. De nombreuses demandes pour un placement dans notre institution arrivent régulièrement. Les personnes inscrites se retrouvent souvent soudainement dans une situation délicate qui nécessite une prise en charge urgente. L'impossibilité de pouvoir les accueillir chez nous oblige les familles à des placements temporaires dans d'autres institutions. Ces déplacements engendrent des bouleversements supplémentaires pour des personnes déjà fortement affectées.

Catherine Charpiloz, Christelle Ruch, Nicole Wastian  
Secrétaires

## Domaines d'activité

## Comptabilité, finances

Voici une autre année qui se termine tout aussi rapidement que les précédentes. C'est à ce moment-là que les choses se précisent, car pour l'institution le bouclage annuel nous donnera la marche à suivre pour la nouvelle année.

Suite à l'agrandissement, le travail en comptabilité est devenu plus conséquent ainsi que la gestion du personnel.

Grâce aux contrôles assidus des créanciers et des dépenses, nous constatons que l'année 2016 termine plutôt bien son bouclage.

Pour la première fois après notre agrandissement, nous devons penser à amortir notre emprunt, et c'est la somme de Fr. 471'075.00 qui a été versée. A cela s'ajoute les intérêts bancaires de Fr. 295'531.00. Une bonne gestion des comptes est très importante pour pouvoir dégager une telle somme, tout en pensant que les autres charges sont bien là.

Malgré le paiement des intérêts et de l'amortissement, nos comptes nous ont permis avec grande satisfaction de faire une provision pour les infrastructures de Fr. 160'000.00 tout en laissant un petit bénéfice de Fr. 6'414.00.

Pour le Foyer de jour, c'est un peu moins réjouissant car nous sommes tributaires des maladies de nos hôtes, des hospitalisations et même des futures entrées au home.

En cette année 2016, 2109 hôtes ont fréquenté le Foyer de jour. Malheureusement pas assez pour atteindre les 2600 mis au budget.

De ce fait, c'est un déficit de Fr. 26'553.00 que le Foyer de jour génère.

Toujours conscient de faire notre possible pour avoir une bonne fréquentation, il est tout de même difficile d'avoir des comptes positifs, car tout peut changer en peu de temps.

Je remercie mes collègues de l'administration pour la bonne collaboration tout au long de cette année 2016.

Catherine Cangiamila  
Comptable, responsable RH et suppléante du Directeur

## Domaine d'activité



## Cuisine

Une nouvelle année s'est écoulée et pas mal de choses se sont bousculées pour nous. Une année pleine de rebondissements, mais nous avons réussi à sortir la tête de l'eau et prendre beaucoup de plaisir à cuisiner des nouvelles recettes et repas traditionnels pour nos hôtes du home La Colline.

Un début d'année 2016 mouvementé par plusieurs arrêts maladie, dont une longue absence du chef de cuisine, qui a choisi une nouvelle orientation. Ces complications dureront tout au long de cette longue année 2016, ce fut une année mouvementée et pas évidente pour le moral de nos troupes. Notre équipe de cuisine fut atteinte et très certainement déstabilisée par ces divers événements passés.

Tous ces changements nous ont permis d'avoir une meilleure harmonie, une bonne collaboration au sein du team de la cuisine et d'améliorer le rythme de travail. Je remercie mon équipe d'avoir été soudée dans ces moments difficiles pour donner le meilleur de nous-mêmes.

Passons aux différents événements positifs que l'année 2016 nous a offerts.

Pour commencer la réussite des examens de notre apprentie de troisième année en juin dernier. Nous avons le plaisir de toujours travailler avec elle, puisqu'elle a été engagée comme cuisinière après son apprentissage. Elle peut mettre en avant ses connaissances acquises pendant ces 3 ans en pratique.

Nous avons mis les bouchées doubles pour vous concocter de nouveaux plats, nouvelles recettes en gardant le plus souvent possible des produits frais et de la région.

Malgré tous nos efforts culinaires, vers la fin de l'année, la crèche de Court a arrêté de solliciter notre cuisine pour l'envoi d'une dizaine de repas journaliers. La raison est que l'éloignement est trop grand et qu'ils ont trouvé plus proche de chez eux.

Un départ d'un des membres de la cuisine a été annoncé pour la fin de l'année. Heureusement, nous avons trouvé rapidement quelqu'un afin de remplacer cette absence.

**2016 c'était aussi : «Souvenez-vous »**



Les différentes fêtes et événements que nous avons festoyés à vos côtés :

- ✚ Nouvel-An, son menu de fête et distribution de bûches et champagne dans les unités l'après-midi pour marquer le coup et bien commencer l'année
- ✚ Les menus de Pâques
- ✚ Le 1<sup>er</sup> août avec un petit « quatre-heures » tout en douceur
- ✚ Noël et nos buffets chauds et froids divers et variés, pour fêter d'une manière conviviale et familiale
- ✚ Inauguration de La Clairière
- ✚ Les repas d'anniversaire des résidants
- ✚ Les repas pour les diverses sorties (rencontres & manifestations)



### Moyenne chiffrée du nombre de repas servis :

Petit rappel pour vous donner une idée du travail qui a été accompli durant cette année 2016. Les chiffres de repas servis par l'institution comprennent :

- ✚ L'école continue de Tavannes
- ✚ La crèche de Court
- ✚ Repas à l'emporter pour le compte de l'ASAD
- ✚ Repas externes (personnel & externes)
- ✚ Repas pour le personnel de La Colline
- ✚ Repas pour les résidants



Voilà les chiffres officiels pour l'année 2016 des repas que nous avons confectionnés :

• Ecole continue et crèche	7'185
• ASAD	16'164
• Externe, visites et personnel	7'780
• Résidants (midi et soir)	66'430
<b><u>Repas servis</u></b>	<b>97'559</b>

Sans compter les petits déjeuners continentaux au sein du home La Colline.

Sans compter également les événements festifs, les manifestations et autres qui ne sont pas comptés non plus.

J'espère que tous ces chiffres puissent vous donner une idée plus précise de notre travail fourni. Nous continuerons de produire avec la meilleure qualité et l'utilisation de produits le plus souvent possible frais.



Voilà en quelques mots comment s'est déroulée cette année 2016 pour nous. Nous osons espérer que nous avons réussi à satisfaire vos papilles tout au long de cette année.

Je remercie toute l'équipe de cuisine pour sa bonne collaboration et je remercie aussi tous les autres secteurs pour leur partenariat.



Hervé Noirat  
Chef de cuisine

## Domaines d'activité

## Intendance, Cafétéria, Lingerie

*L'étymologie du terme « équipe » vient du vieux français « esquif » : une suite de bateaux attachés les uns à la suite des autres et tirés par des hommes (les mécanismes des relations humaines dans le travail en équipe, 1962)*

*C'est l'image que l'on peut avoir des équipes de l'intendance, qui sont composées de collaborateurs, tous aussi précieux les uns que les autres, communiquant, collaborant, positivant et « tirant » leurs compétences quotidiennement dans le même but : améliorer la vie du résidant ou tout simplement l'accompagner dans son parcours de santé et de vie.*

Je remercie toutes les équipes du secteur intendance pour leur profond engagement durant cette année 2016 tumultueuse et mouvementée. Les équipes de l'intendance toutes confondues entretien – lingerie – cafétéria ont dû faire face à plusieurs arrêts maladies, accidents et à un congé maternité. Pour les remplacements des arrêts la Direction nous a octroyé du personnel de remplacement. Nous avons aussi subi des diminutions d'effectif en lingerie de 0.80%. Sachant qu'il y aura encore une diminution en entretien de 0.90% pour l'année à venir. La Direction nous avait mise au courant que les départs naturels ne seront pas remplacés. Pour l'intendance = 1.7 EPT. La cafétéria n'a pas subi de diminution d'effectif. Dans nos secteurs qui ne font qu'un groupe, nous avons la chance de pouvoir compter sur du personnel polyvalent et flexible. Nos équipes ont été aussi appelées à aider pour le service des petits déjeuners dans les unités.

Pour ma part en tant qu'intendante, une nouvelle mission s'est mise en place : faire la tournée des salles à manger 1x par semaine, mission que j'adore. Je vois tous les résidants et peux partager avec eux un moment sympathique et enrichissant.

Avec un mouvement assez conséquent du personnel, la gestion des vestiaires avec l'accueil du nouveau personnel, des stagiaires d'observations, des civilistes, des élèves avec la remise des tenues de travail a pris une ampleur énorme cette année 2016. La gestion des salles de séances a également pris une grande place dans notre travail du quotidien.

L'organisation mise en place en 2015 après le départ de mon adjointe a été revue et améliorée. La référente d'entretien et responsable du suivi des apprenties est devenue de plus en plus mon bras droit dans l'aide des tâches du bureau et mon adjointe lors de mes absences. Il était important que le personnel sache à qui s'adresser lors de problèmes concernant l'intendance.

L'échéancier information du mercredi matin, a pris une grande place dans nos échanges et partages. Un outil de travail très constructif et pratique.

Nous pouvons aussi relever que notre rôle auprès du résidant a énormément changé dans l'accompagnement. Le résidant qui entre au home aujourd'hui n'est plus le résidant qui entrait il y a 10 ans auparavant. Son degré de dépendance physique et psychique peut être très lourd.

Un grand merci à mes collègues cadres et aux IRUS pour leur collaboration très étroite et constructive en tout temps et à tout moment.

### **Entretien**

Chaque semaine, nous procédons à des travaux différents à l'intérieur des chambres de nos résidants. Nous essayons au mieux de répondre à leurs besoins et de respecter leurs désirs.

Notre rôle principal est de :

Maintenir l'ordre et l'hygiène dans l'établissement.

Répondre aux attentes de nos résidants quand ils ont des demandes particulières.

Socialement, nous remplissons également un rôle important auprès des résidants, en complément du travail des soignants. En leur prêtant une oreille attentive, par des paroles de réconfort ou d'encouragement, ou encore par de petits gestes tels que leur brosser les cheveux, les aider à mettre leur rouge à lèvres un jour où ils ont plus de peine, les accompagner à différents endroits.

L'organisation du service a été revue dans la fréquence des nettoyages, tout comme en lingerie. Nous sommes en perpétuelles réflexions, améliorations, logique, rationalité, ergonomie. Tout le dossier de procédures a été revu et optimisé. Nous n'avons plus qu'une personne présente le samedi matin. Nous n'allons plus dans les chambres, à moins d'un accident. Nous sommes présents pour les locaux annexes ou les urgences. La chambre vacances a pris sa place à l'unité du Tilleul. Suite aux décès et transferts dans une autre institution, l'équipe de l'entretien, avec l'aide du service technique, a été très sollicitée pour la remise en état et nettoyage à fond.

- 5 chambres Pavillon
- 7 chambres Tilleul
- 13 chambres L'Étang
- 4 chambres L'Orée
- 9x chambre vacances

Surtout depuis qu'a été mis en place le délai de 3 jours pour la famille au moment du décès pour déménager la chambre.

## **Lingerie**

Pendant les grandes chaleurs, l'horaire a été adapté afin de commencer plus vite le matin. Pour le service de la lingerie, il y a eu un départ dans le personnel. Comme ce poste n'a pas été remplacé, nous avons revu toute l'organisation du travail sur la semaine. L'équipe de la lingerie est en perpétuelle réflexion d'organisation, d'amélioration, pour être encore plus performante, plus rationnelle, plus ergonomique et logique. Suite à nouveau aux nombreux décès de l'année écoulée et changements de résidants, la couturière a été très sollicitée dans le marquage des habits des résidants, parfois malheureusement pour quelques semaines. Et par moment, comme nous n'avons qu'un poste de couturière, le personnel de la lingerie a aussi pu s'occuper du marquage du linge ou de petits raccommodages. A fin 2016, nous voyons que nous avons été stables dans le lavage du linge. En 2015 nous avons fini avec 47'379 kg et à fin 2016 avec 47'366kg. Ce que nous pouvons constater, c'est que nous continuons à laver une moyenne d'environ 1 tonne de linge par semaine.

## **Cafétéria – Salle à manger**

Notre cafétéria reste le lieu incontournable de nos résidants, de leur famille et des visites. Elle est toujours très prisée en deuxième partie d'après-midi. Nous avons la chance d'avoir une cafétéria lumineuse, ce lieu doit rester la carte de visite de l'institution.

Tout au long de l'année, notre perle précieuse de la décoration du service, se donne de la peine afin que la cafétéria soit chaleureuse et accueillante. Les décors changent au fil des saisons, les fêtes sont marquées par des fleurs, des sets, des serviettes de couleurs ou autres décorations.

Nous avons pu constater une nette augmentation de fréquentation de la cafétéria et de la salle à manger le week-end et jours de fêtes. Le personnel de service a servi 7'780 personnes en comptant les externes, les visites et les résidants à midi et le soir, soit 66'430 fois.

Pour le service en salle à manger, quelques changements sont survenus. Nous proposons moins de choix au changement de repas du soir, une personne du service est au bain-marie pour superviser et diriger le service, en tenant compte des cartes des résidants.

Le personnel de la cafétéria est au centre de l'institution, et très souvent l'oreille confidente des résidants, des collègues, des visites. Elles doivent pouvoir se protéger et filtrer toutes les discussions qui se passent devant leur comptoir.

L'organisation en cafétéria et en salle à manger a été remaniée. Les horaires du personnel ont été revus afin de diminuer les heures supplémentaires et de maintenir les pourcentages de travail. Une employée est partie en congé maternité depuis le mois d'août. Nous avons pu la remplacer par une personne de l'extérieur venant du service, qui s'est très vite adaptée aux horaires, au rythme et dans l'accompagnement de la personne âgée. Un vrai cadeau pour le service, peu de formation à lui procurer. Les colloques se sont poursuivis tous les deux mois, avec toujours l'objectif d'amélioration de service pour le résidant et la collaboration étroite avec le service de cuisine.

Le personnel de service a été touché et perturbé par la vie mouvementée en cuisine. Heureusement vers la fin de l'année chacun a pu retrouver ses repères et travailler ensemble, main dans la main, dans un but constructif pour le bien-être du résidant et pour améliorer les prestations culinaires et hôtelières, afin de satisfaire la clientèle.

## **Les Fêtes**

A fin mai, un apéro dinatoire offert par l'ancien Infirmier chef, pour prendre congé des résidants et de ses collègues.

En août, la fête nationale a été, pour la première fois, revue dans une nouvelle formule. Goûter en musique dans le courant de l'après-midi ; moins fatiguant et plus agréable pour les résidants. A mi-août, organisation et fête d'au revoir de notre collègue animateur, suivie d'un bel apéritif. En septembre, inauguration du cabanon, qui se nomme à ce jour La Clairière, avec un apéritif convivial servi sur la belle terrasse sud. Ce fut un moment de partage très apprécié par les résidants. Merci au service technique pour sa belle initiative et sa belle « Clairière ». Pour clore l'année, Noël avec sa formule buffet et musique itinérante, les améliorations qui devaient être faites ont été mises en place. L'intendance était à nouveau bien sollicitée dans l'organisation de cette fête de lumière et de chaleur. Une précieuse et très étroite collaboration entre les services de cuisine, soins, animation, service technique a été la réussite de cette belle journée.

## **Apprentie**

En 2016 nous comptons une apprentie GEI 3<sup>ème</sup> année et une apprentie 1<sup>ère</sup> année faisant un pré-apprentissage, avant de se diriger pour une AFP d'employée d'intendance. Malheureusement nous avons dû mettre un terme à son contrat en mars 2016.

Nous avons pu accueillir plusieurs stagiaires d'observation pour le métier de GEI.

Une apprentie employée en intendance de la FRI est venue en stage pour 6 semaines juste avant ses examens, qu'elle a réussi avec succès et mention.

## **Formations**

9 personnes des 3 secteurs ont suivi la formation approfondissement de « L'humain au Quotidien » et le cours manutention.

2 personnes ont suivi la formation de base « Le nettoyage au quotidien ».

2 personnes diplômées GEI ont suivi la formation « FEE ».

2 personnes ont suivi la formation d'experts aux examens GEI et EEI.

Cours incendie obligatoire pour tous.

Fabienne Petracca  
Service intendance

Que vous soyez interne ou externe à La Colline, il y a des chances qu'à chaque visite ou promenade de l'année 2016 des nouveautés se soient implantées dans le paysage. Le rapport d'activités aura pour but de vous faire découvrir ou redécouvrir les travaux et projets qui ont été menés à bien.

Nous allons attirer votre attention sur 8 réalisations effectuées par le service technique :

## Transformation de la terrasse ouest

### *Travaux effectués :*

Enlever les pavés et les empiler sur des palettes (120m<sup>2</sup>).

Tracer et découper les nouveaux contours de la terrasse.

Bétonner les pavés de délimitation et chanfreiner.

Tirer le lit de pose et reposer des pavés.

Planter les différentes variétés de conifères et de graminées dans les massifs et mise en place des pierres pour la rocaille.

Sablage de la terrasse

Engazonnement des bordures

*Avant*



*Après*





## Délimitation du gazon sud

*Travaux effectués :*

Découpe du gazon.

Nivelage du gravier.

Pose des dalles de séparation.

Remise en place de l'écorce.



## Plantation d'arbres fruitiers

*Travaux effectués :*

Plantation de 3 pommiers et de 3 cerisiers.

Tuteurer.

Installer une protection contre les poneys.



## Insonorisation de la salle polyvalente

*Travaux effectués :*

Disposition des panneaux au sol.

Traçage au laser.

Mise en place des panneaux acoustiques.

*Avant*



*Après*





## Réfection des ACO drains

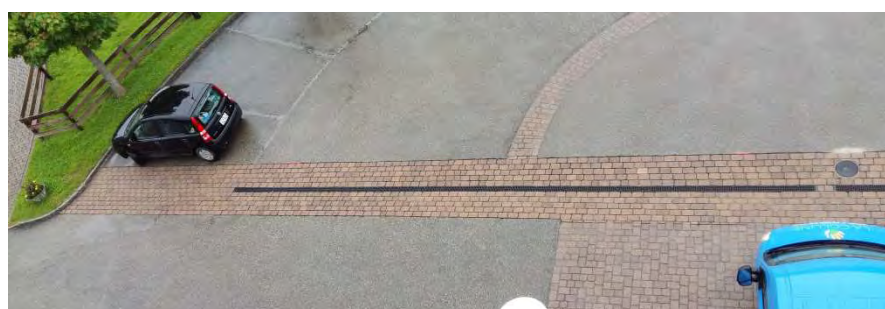
### Travaux effectués :

Arrachage du bitume et des ACO drains qui dû aux passages fréquents des poids lourds, c'était affaissé.

Pose des nouveaux ACO drains (24m linéaire).

Mise en place des pavés sur un coffre de béton armé (40m<sup>2</sup> et 7m<sup>3</sup> de béton).

Sablage des pavés.



## La construction de La Clairière

### Travaux effectués :

Dessiner les plans et procéder aux demandes de permis.

Débitage des poutres et des planches.

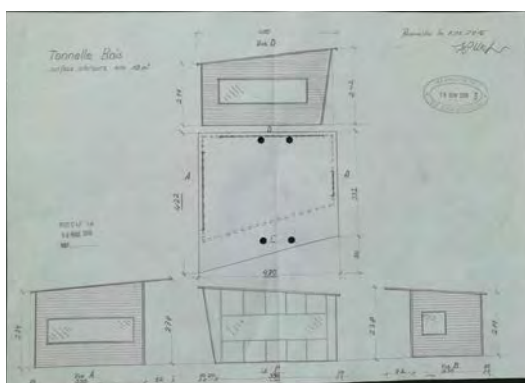
Pré-montage dans une grange et montage sur place des parois et du toit.

Faire l'étanchéité du toit avec du papier goudronné et des plaques ondulées.

Mise en place des 3 verres.

Habillage des façades extérieures.

Peindre le tout avec 2 différentes teintes.





La forme a été imaginée par le responsable du service technique. Le but était que la construction ne jure pas avec la nouvelle aile de l'Orée. Une particularité de cet édifice est l'absence d'angle droit ce qui ajoute un élément à l'aspect moderne de l'ouvrage. Le nom ayant fait l'objet d'un concours, il n'a pas été aisé de le déterminer, tant les propositions étaient nombreuses. Malgré tout, le nom choisi résume bien l'environnement dans lequel la construction est implantée : *clairière*, endroit dégarni d'arbres dans une forêt.



## Création des nouvelles signalisations

### *Travaux effectués :*

Etudier le projet et faire un croquis.

Concrétiser le projet par un plan détaillé.

Découper les différents vinyles qui composent le panneau.

Coller les couches successives.

Fixation du panneau sur le cadre en Inox et mise en place à son emplacement définitif.







## Rénovation des portes de garage

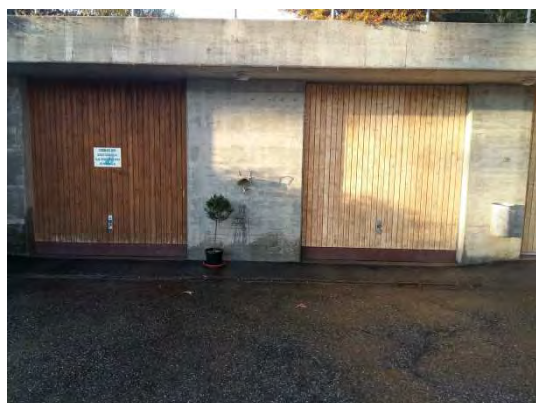
### Travaux effectués :

Ponçage des portes abimées par le temps.

Application de 2 couches de peintures.

Insertion de deux bandes aux couleurs du logo de La Colline.

Avant



Après



Quels motifs poussent le service technique à effectuer tous ces travaux lui-même ?

Il est vrai que le souci d'économie est quelque chose qui nous tient à cœur mais ce qui nous motive le plus est de voir l'effet que procurent ces réalisations auprès des résidents et des visiteurs.

Nous sommes toujours heureux à l'idée d'embellir l'extérieur et d'entretenir l'intérieur de cette belle institution qu'est La Colline.

Thoma Girardin  
Chargé de sécurité

Jean-Pierre Wäfler  
Service technique

Domaines d'activité 

Foyer de jour

## FRÉQUENTATION

Le Foyer de jour La Colline rencontre une période difficile au niveau de sa fréquentation. Effectivement, en 2016, nous comptabilisons 2109 entrées, soit 430 de <sup>23</sup>

moins qu'en 2015. Cette année encore, plusieurs hôtes du Foyer de jour, ne pouvant plus rester à domicile, ont rejoint le home « La Colline ». Malgré les 14 journées d'essai offertes ainsi que les ouvertures durant les week-ends et certains jours fériés, nous ne pouvons que constater une baisse de la fréquentation.

Plusieurs séances ont été mises en place entre la Direction, la responsable du Foyer de jour ainsi que la référente de ce dernier afin de trouver des solutions pour palier à cette baisse. Voici ce qu'il en est ressorti :

- ❖ Adaptation des tarifs par l'augmentation de Frs. 2.- du forfait journalier. La journée au Foyer de jour coûte désormais Frs 48.- (accompagnement, repas, prise en charge à domicile et transport durant les sorties compris).
- ❖ Modification du contrat de prestations au niveau de la facturation des absences des hôtes principalement lors de vacances.
- ❖ Rester le plus souvent possible à La Colline lorsqu'il y a des activités spéciales telles que animations musicales, apéros des anniversaires, fêtes, etc...
- ❖ Prendre contact avec les regroupements de personnes âgées dans la région de la Vallée de Tavannes (groupes des paroisses, gymnastiques, etc...) afin de pouvoir aller présenter notre Foyer de jour en 2017.
- ❖ Participer aux activités musicales ou autres organisées durant les week-ends.

Nous espérons que ces mesures permettront un équilibre des finances du Foyer de jour.

## PRESTATIONS

Dans l'ensemble, les hôtes du Foyer de jour de « La Colline » sont

contents de leurs journées passées en notre compagnie. Nous recevons fréquemment des remerciements en fin de journée. Les diverses activités proposées durant le matin sont appréciées. Nous varions avec des ateliers mémoire, cuisine, jeux, lecture, gym, chant, musique ou encore créatifs. De plus, il est très rare que les hôtes soient

déçus du repas de midi. Bien au contraire, ils sont ravis de profiter d'un repas chaud, varié, équilibré et tout cela en compagnie de personnes qu'ils apprécient. Les après-midi sont rythmés par les sorties, les animations musicales et les fêtes à La Colline. Il est parfois difficile pour certains hôtes d'accepter de rester dans les locaux de « La Colline » et de ne pas sortir. Il est vrai que beaucoup de personnes viennent au Foyer de jour principalement pour profiter de sillonner notre belle région l'après-midi, car ils n'ont pas forcément l'opportunité de pouvoir aller se balader seul ou en famille. Lors d'animations musicales ou de fêtes à « La Colline », durant les week-ends et jours fériés, nous avons une dizaine d'amateurs toujours partants à venir passer un moment agréable et convivial.



## NOUVEAUTÉS

Maintenant que nous sommes bien installés dans les nouveaux locaux, nous avons mis en place plusieurs projets pour y mettre un peu de vie.

Premièrement, nous avons établi un planning concernant la réalisation des décorations saisonnières, afin que les hôtes

puissent se situer dans le temps. Un tournus est établi entre les employés du Foyer de jour. Deuxièmement, nous avons réalisé un tableau représentant un arbre tout au long de l'année, afin de mettre un peu de couleur dans nos locaux très sobres. Les hôtes ont participé à la réalisation du projet. Et pour couronner le tout, le responsable du service technique, nous a

fabriqué un magnifique arbre en bois que nous avons suspendu contre un mur afin de pouvoir y accrocher les portraits des hôtes du Foyer de jour et également de marquer les saisons. Nous le remercions pour ce magnifique travail.



## MOUVEMENT DU PERSONNEL

Au mois de janvier, nous avons accueilli une stagiaire de deuxième année du CEFF Santé-Social pour six mois de stage dans notre service. Pour le deuxième semestre, nous avons décidé de ne pas prendre de stagiaires du CEFF, en lien avec l'absence de la référente du Foyer de jour, qui a été en congé maternité du 20 septembre 2016 au 24 janvier 2017. C'est une ancienne stagiaire de l'animation qui l'a remplacée. La référente par intérim du Foyer de jour est à remercier chaleureusement pour son travail de grande qualité.

Evelyne Tschanz / Dany-Laure Orlando

## Résidents

En débutant l'année 2016 avec 91 résidents, nous avons tout de même été endeuillés par 32 décès. C'est avec 91 résidents (dont 21 hommes) que nous terminons l'année.

10 personnes ont pu bénéficier d'un séjour en chambre de vacances, qui a été occupée durant 291 jours en 2016.

C'est ainsi que nous comptabilisons 33'673 nuitées pour 2016 (32'932 nuitées pour 2015) avec un taux moyen d'occupation de 101% (2 couples séjournant dans une seule chambre).

La moyenne de la durée de séjour des personnes ayant quittés l'établissement en 2016 s'élève à 2,51 ans.

La moyenne d'âge des résidants se situait à 87,42 ans à fin 2016.

Catherine Charpilloz  
Secrétaire

## Personnel, formations

### Changement de personnel

En 2016, nous avons accueilli 11 nouveaux collaborateurs, 7 dans les soins, 2 en cuisine, 1 à l'entretien/lingerie, 1 à l'animation, 4 apprentis ASSC et 1 apprentie ASE à l'animation.

17 collaborateurs ont choisi une autre orientation et 4 sont partis en retraite.

1 stagiaire Juveso, 3 de la Croix-Rouge, 1 ASE, 7 ASSC (1<sup>ère</sup> – 3<sup>ème</sup> année) 5 stagiaires Pré-HES, 1 stagiaire EEI, 1 réinsertion AI ainsi que 1 stagiaire linguistique ont profité de notre personnel expérimenté pour effectuer un ou plusieurs stages à La Colline, dans le service des soins, de l'intendance, de l'animation et du Foyer de jour.

Afin de faire face aux situations imprévues, nous pouvons compter sur la présence de 7 personnes remplaçantes auxquelles nous pouvons faire appel dans le service des soins.

Nous avons également pu accueillir 2 civilistes dans les divers secteurs de l'institution.

### Formations

Nous félicitons 2 collaboratrices qui ont obtenu respectivement un CFC d'ASE et de cuisinière, ainsi qu'un collaborateur qui a suivi la formation Croix-Rouge d'auxiliaire de santé.

### Jubilaires

La Colline compte une fantastique équipe de collaborateurs. C'est avec une grande reconnaissance que nous remercions spécialement 5 fidèles collaboratrices qui comptent 10 ans et 1 collaboratrice qui compte 15 ans, de loyaux services au sein de notre institution.

### Naissances

4 collaboratrices du secteur soins, du Foyer de jour et de la cafétéria ont eu la joie de donner naissance à trois petites filles et un garçon.

## Comité de direction

Durant l'année 2016, le comité de direction s'est réuni à 7 reprises. En plus de se tenir informé des affaires courantes, il s'est investi sur le plan stratégique de l'institution. Le comité a confié au directeur et à son personnel le soin de s'occuper du fonctionnement



opérationnel de l'institution avec un accent plus particulier sur le suivi de la dotation du personnel soignant et sur l'évaluation des résidents. Lors d'une séance particulière, le comité a revisité le règlement du personnel et validé aussi des modifications d'ordre esthétique. Les délégués du syndicat de communes du home La Colline se sont réunis à deux reprises durant l'année 2016.

Samuel De Marco  
Président du Comité de direction

### **Composition du Comité de direction au 31.12.2016**

Président :	M. Samuel De Marco
Vice-président :	M. Stéphane Terrier
Membres :	Mme Séverine Barbagallo Mme Christine Bordigoni Mme Elisabeth Carpio M. Jean-Jacques Cléménçon M. Arnaud Meister
Directeur :	M. Jean-Daniel Renggli
Secrétaire du syndicat :	Mme Catherine Cangiamila

### Projets principaux 2017

- Mise en ligne de notre nouveau site internet
- Comment remédier à l'absentéisme
- Développement du concept animation/soins
- Nouvelle organisation des transports
- Intensification de la polyvalence du personnel
- Qualité/sécurité ; l'affaire de tous
- Ouverture du Marronnier

### Remerciements

J'aimerais remercier très sincèrement l'ensemble du personnel de mettre chaque jour son savoir-être et son savoir-faire à disposition de nos résidents et de nos hôtes qui ont placé leur confiance envers notre institution. Ma gratitude va aussi envers les familles de nos résidents qui sont toujours là pour leur proche afin de favoriser leur intégration et leur accompagnement dans notre institution. La prise en compte de l'entourage de nos résidents est indispensable pour notre personnel. La Colline et son Foyer de jour ont très bonne presse dans la région mais aussi loin à la ronde. Cela constitue un grand signe de reconnaissance à l'égard de notre institution et nous pouvons en être particulièrement fiers. Mes plus vifs remerciements s'adressent également aux communes, à leurs délégués, aux membres du comité, aux visiteuses, aux bénévoles, aux ecclésiastiques, à nos différents partenaires et aux nombreuses personnes qui œuvrent souvent dans l'ombre, pour le bien de notre institution et qui nous soutiennent quotidiennement dans notre belle mission.

Jean-Daniel Renggli  
Directeur



*Route de Chindon 16  
2732 Reconvilier*

*Tél. 032 482 74 00  
Fax 032 482 74 70*

*[www.home-la-colline.ch](http://www.home-la-colline.ch)*

