

# RAPPORT ANNUEL



2018

# Sommaire

<u>Mots du Président</u>	p. 3
<u>Mots du Directeur</u>	p. 3-5
<u>Domaines d'activité</u>	
Soins	p. 5-7
Animation	p. 7-13
Accueil, réception, secrétariat	p. 13-14
Comptabilité, finances	p. 14
Cuisine	p. 14-15
Intendance, Cafétéria, Lingerie	p. 15-19
Service technique, Sécurité	p. 19-22
Foyer de jour	p. 22-24
<u>Résidants</u>	p. 24-25
<u>Personnel, formations</u>	p. 25-26
<u>Comité de Direction</u>	p. 26
<u>Projets principaux pour 2019</u>	p. 27
<u>Remerciements</u>	p. 27

## Mots du Président

Encore une année de passée, encore une année comme les autres, pourrait-on se dire !

C'est vrai et pourtant complètement faux !

C'est faux parce que les projets réalisés ou en cours de réalisation sont nombreux à La Colline. Je ne les passerai pas tous en revue et je n'en citerai que deux :

- a) Le comité a finalisé le règlement du personnel et l'Ordonnance sur le personnel du home La Colline qui sont entrés en force le 01.01.2018
- b) Sous une grande impulsion de la Direction, la commission du personnel est au complet et active !

C'est faux, parce que malheureusement nous avons perdu un mandat au niveau des repas fournis à l'école à journée continue de Tavannes. Cette collaboration a pris fin abruptement !

C'est faux, parce que des collaborateurs d'un syndicat non-affilié ont voulu faire du forcing en nous imposant leurs points de vue. Heureusement que par manque de compétences et de connaissances du métier, ces collaborateurs sont repartis bredouilles.

C'est faux, parce qu'après un débat animé, nous avons admis que la fondation EXIT pouvait, selon la situation et de cas en cas, venir en aide à certains résidants membres de cette association !

C'est faux, parce que malgré les pressions extérieures (canton, caisse maladie, etc..) tout le personnel (à quelques exceptions près !) a renforcé son esprit d'appartenance à La Colline et a mis son cœur et son énergie au service des résidants et des hôtes du Foyer de jour !

C'est faux, car les situations individuelles des résidants se sont complexifiées et cela a eu comme conséquence d'augmenter la moyenne des degrés de soins BESA ! Ceci nous a également permis d'atteindre l'objectif prioritaire de La Colline, soit le maintien de tous les postes de travail !

C'est faux, parce que j'ai pris la décision de quitter mon poste de Président du comité de Direction pour la fin de l'année 2018 ! La présidence est reprise par Monsieur S. Terrier, celle-ci est validée à l'unanimité par l'assemblée des délégués de décembre 2018 !

Et pour terminer, c'est vrai car une fois de plus je termine le rapport d'activité par des remerciements ! Ceux-ci sont particuliers car ce seront les derniers de ma part !

MERCI du fond du Cœur à tout le personnel de La Colline, ainsi qu'à leurs proches, pour tout ce travail, effectué sans compter, parfois dans des conditions difficiles !

Merci pour toute la confiance que vous m'avez témoignée tout au long de ces 10 années passées au comité de Direction du home La Colline. J'en garderai un souvenir rempli de rencontres extraordinaires !

Samuel De Marco  
Président du comité de Direction

## Mots du Directeur

La vieillesse est une étape de l'existence durant laquelle chacun peut poursuivre le développement de sa personnalité ainsi que son épanouissement affectif, social et

spirituel. Le rôle premier de La Colline est d'être ce milieu de vie qui en permet son expression. Je crois pouvoir dire que le rapport annuel que vous détenez entre les mains en est la parfaite illustration. Il décrit parfaitement tout ce qui est fait par le personnel de l'institution en faveur des personnes qui ont placé leur confiance en nous.

Année après année, je me plais à remercier vivement toutes les personnes qui s'investissent pleinement dans la rédaction de leurs articles. Il s'agit d'un grand travail mais très certainement aussi d'une très grande fierté de pouvoir utiliser comme plateforme le rapport d'activités pour faire ressortir tout l'éventail des compétences déployées par leurs collaborateurs. Il n'est pas du tout exagéré de dire que nous sommes aux petits soins d'une part des résidants qui ont fait de La Colline leur nouveau chez soi, d'autre part des hôtes qui ont fréquenté notre Foyer de jour pour entretenir des liens sociaux, maintenir les acquis et décharger leurs proches.

En d'autres termes, La Colline s'est engagée en faveur du résidant et des hôtes du Foyer de jour et leur a procuré un ensemble de services et d'activités variés et différenciés avec le souci constant de promouvoir pour chacun une qualité de vie dans le respect de leur rythme, de leurs besoins et de leurs habitudes. En parallèle, La Colline s'est engagée en faveur de ses collaborateurs à offrir un contexte de travail répondant aux critères actuels de l'accompagnement en milieu de vie.

Nous sommes près de 140 personnes à œuvrer au sein de La Colline. Comme chaque année, nous avons mis jour après jour à disposition de nos résidants et des hôtes du Foyer de jour nos compétences et nos savoirs professionnels. Le personnel des soins, de la cuisine, de l'animation, de la lingerie, de l'entretien, du service technique, de la cafétéria, de l'administration et du Foyer de jour, ont formé ensemble une grande chaîne. Chaque maillon ne pouvant fonctionner l'un sans l'autre. La clé du succès a résidé dans l'esprit d'équipe qui a animé chaque service. Je suis particulièrement fier de pouvoir dire que chaque membre du personnel a contribué à créer, à La Colline, un lieu de vie harmonieux qui a favorisé le bien-être des personnes accueillies.

L'existence de buts collectifs communs a permis tout au long de l'année qui s'est achevée de souder les équipes et de créer une cohésion. Une bonne communication entre les équipes et le suivi des informations ont favorisé le fonctionnement de l'institution dans son ensemble.

Il s'est agi de travailler en équipe, sans quoi rien n'aurait été possible. Vivre dans une équipe et dynamiser le groupe a été une tâche complexe qui a nécessité que l'ensemble du personnel développe des talents multiples et les fassent ressortir sur le terrain. Les défis majeurs des équipes ont été d'organiser, de définir des objectifs, de s'appuyer sur la complémentarité des membres. Ils ont été aussi de réguler, d'impulser une dynamique, de communiquer et de motiver pour agir. Développer une créativité, une subsidiarité, créer une identité forte, développer la cohésion et la confiance dans l'équipe ont aussi été des atouts majeurs.

Si le travail d'équipe a été primordial pour mener à bon port l'année 2018, il était de la responsabilité du comité, de la Direction et des cadres de satisfaire aux multiples attentes et concilier les intérêts parfois contradictoires. Entre suivi du budget et des investissements, cadre légal, éthique, qualité, ressources humaines, dotation du

personnel, l'année 2018 a presque été une copie conforme des années précédentes et débouche fort heureusement sur un bouclage qui permet de répondre aux exigences légales qui sont imposées, plus particulièrement par le canton mais aussi et surtout de maintenir tous les postes de travail.

On peut parfois se poser la question de savoir si La Colline, respectivement un EMS est une entreprise comme les autres. Ce n'est pas véritablement le cas, même si la gestion de La Colline implique de grosses responsabilités, des compétences de gestion, le respect du cadre légal et la maîtrise des coûts. Ce qui différencie La Colline des autres entreprises, c'est qu'elle est avant tout un lieu de vie avec de fortes valeurs humaines où chacun vient y chercher ce dont il a besoin : soins, assistance, sécurité, compagnie. Où chacun vient y apporter son savoir-être et son savoir-faire. La mission pour laquelle se mobilisent les membres des équipes a été un élément rassembleur tout au long de l'année 2018. En 2019, mettre les résidents et nos hôtes au centre de toutes nos actions et préoccupations continuera de nous servir de fil rouge et nous invitera par la même occasion à envisager notre travail en visant toujours plus haut. C'est la condition essentielle qui favorise le rayonnement et l'échange entre les collaborateurs et les personnes qui nous sont confiées.

J'aimerais conclure en mettant l'accent sur le fait que notre institution a une longue histoire derrière elle. Nous pouvons exprimer notre gratitude envers celles et ceux qui ont veillé avec un inlassable dévouement à la bonne marche de notre institution. Quel bel héritage, ils nous ont fait. A notre tour, tous ensemble et en équipe, de le faire fructifier année après année.

Jean-Daniel Renggli  
Directeur

## Domaine d'activité

## Soins

Une fois n'est pas coutume, je vais débiter mon rapport d'activités du secteur soins en parlant des objectifs institutionnels 2018 qui sont les suivants :

- 1) comment remédier à l'absentéisme ?
- 2) favoriser la polyvalence du personnel, en lien avec l'Humain au Quotidien
- 3) Qualité, sécurité : l'affaire de tous !

Il faut savoir que les objectifs institutionnels sont définis par les cadres de l'institution et transmis à nos collaborateurs lors de leur évaluation annuelle.

Je vais plus particulièrement développer le 1<sup>er</sup> objectif, car le secteur des soins a été touché par une augmentation des absences maladies/accidents. En effet, en 2017, nous avons 1427 jours d'absences, contre 1956 jours en 2018. Cette augmentation s'explique par des arrêts maladies ou accidents de longue durée, qui se comptent en mois.

Il est heureux de constater, malgré l'augmentation des absences, que les heures supplémentaires de nos collaborateurs n'ont pas « explosées », mais sont restées stables, pour arriver à 977 heures pour l'ensemble du secteur des soins à fin décembre 2018, contre 935 heures à fin décembre 2017.

Si nous arrivons à ces chiffres, c'est grâce au travail minutieux et de longue haleine des responsables d'unités.

Concrètement, pour en revenir à l'absentéisme, à chaque retour d'absence maladie/accident, le responsable de l'unité voit son collaborateur en entretien, en se basant sur un document créé sur la base de ce qu'autorisent les assurances maladies. Cet entretien ne dure pas long, mais il permet de faire un point de situation et d'adapter, si besoin, la charge de travail du collaborateur. Les responsables « jouent le jeu », même si parfois il est difficile de le faire le 1<sup>er</sup> jour de reprise du travail. Malheureusement, nous ne pouvons que constater que cette mesure mise en place pour tenter de remédier à l'absentéisme ne porte pas encore ses fruits.

Ce qui n'a pas facilité la tâche de nos collaborateurs et des responsables d'unités, c'est que notre taux BESA ne cessait d'augmenter. Comme déjà expliqué, cela signifie des situations plus complexes à gérer pour le personnel soignant. Evidemment, nos dotations en personnel soignant ont été revues, mais avec les absences, la tâche s'est compliquée et est devenue un véritable casse-tête.

Voilà le moment où le 2<sup>ème</sup> objectif entre en scène. Du fait que les soignants avaient une charge de travail plus importante, de l'aide a été demandée aux autres secteurs, principalement pour assurer le service du petit-déjeuner dans les unités de gériatrie. Un véritable élan de solidarité s'est mis en place, car que ce soit le secrétariat, l'animation, la cuisine et le service technique, tout le monde a mis la main à la pâte. Il faut relever que les résidants ont particulièrement apprécié ce changement. Ceci prouve une fois encore que l'interdisciplinarité est essentielle dans une institution telle que la nôtre.

En parlant de changement, il est temps pour moi de vous donner des nouvelles concernant le nouveau concept « soins – animation », qui a débuté en 2017. Cette année, le groupe de travail s'est élargi. Chaque responsable d'unité a nommé un responsable « animation » pour son unité. Ce qui fait que le groupe de travail de base s'est agrandi de 4 personnes. Chaque responsable « animation » est également secondé par des co-responsables. Les résultats du travail effectué tout au long de l'année (4 jours) est qu'un chariot d'activité a été mis en place dans chaque unité de gériatrie, avec du matériel à disposition pour les activités dans les unités. Un planning d'animation, réalisé par chaque responsable « animation », a également été créé. Ainsi, chaque soignant qui fait l'horaire « animation », sait ce qu'il doit préparer. Le soignant faisant cet horaire participe également à des activités prévues par le secteur d'animation, afin de renforcer l'entraide entre les secteurs. Durant les 4 journées de formation pour ce concept, les responsables des unités ont également travaillé sur une nouvelle chartre et mission institutionnelle.

Le groupe de travail va continuer en 2019, sous la supervision de notre formatrice externe, Carmen Liaudat. Mme Liaudat est également intervenue pour la formation de base de 4 jours, pour nos nouveaux collaborateurs à fin octobre – début novembre, concernant notre philosophie institutionnelle « L'Humain au Quotidien » et a effectué 2 jours de suivi pour l'équipe de L'Orée.

Si je reprends le dernier et 3<sup>ème</sup> objectif, qui concerne la qualité, une fois de plus, je dois reconnaître que nous avons peu avancé. Chaque secteur met à jour ses procédures respectives, ou en crée de nouvelles. Mais avec la charge de travail qui

m'incombe, et surtout la gestion du personnel, le CODIR (Collège de Direction, composé du Directeur, de la comptable et responsable des ressources humaines et de l'infirmière-cheffe) a pris la décision de nommer une secrétaire pour m'aider dans cette tâche. Une table des matières a été ébauchée, mais nous devons encore nous retrouver pour finaliser notre collaboration, afin de la maintenir à jour et de pouvoir la transmettre à l'ensemble du personnel.

Un système qualité ne se crée pas en quelques jours, il nous faut du temps, et nous allons tâcher d'y consacrer plus de temps en 2019.

Avec les années qui passent, nous devons également penser au renouvellement du matériel de soins. Cette année, nous avons acheté plusieurs matelas, de nouvelles chaises roulantes, de nouveaux lits avec tables de nuits. Nous avons également changé plusieurs chaises de douches, plus adaptées aux soins.

Et pour terminer, je souhaiterais remercier sincèrement l'ensemble du personnel soignant, mes collègues responsables d'unité et mes collègues cadres, sans qui nous ne pourrions pas œuvrer pour le bien-être, la sécurité et le confort des résidents qui nous sont confiés. Nous devons tous tirer à la même corde, nous soutenir, afin d'y arriver, jour après jour. Une fois de plus, l'interdisciplinarité est importante. Une chaîne a besoin de tous ses maillons pour tenir et chaque collaborateur de l'institution est un de ses maillons.

Chantal Sousa  
Infirmière cheffe

## Domaine d'activité

## Animation

### *Les jours se suivent mais ne se ressemblent pas ...*

Les activités régulières proposées par le service d'animation rythment les journées des résidents et ont pour but d'apporter un peu de couleurs à la vie sociale de l'institution. Selon les saisons, la météo, les opportunités, la créativité des animateurs mais surtout, selon la participation, les souhaits et les besoins des personnes âgées le programme annuel du service varie régulièrement.

### *Sorties spéciales*

En 2018, en plus des petites sorties habituelles, d'autres plus conséquentes organisées par l'équipe de l'animation ont spécialement été appréciées :

#### **Janvier**

- Sortie Fondue en 3 groupes au restaurant Beau Séjour chez « Tante Eva » situé au Cerneux-Veusil

#### **Février et mai**

- Concert symphonique au Palais des Congrès à Bienne avec repas
- Spectacle de danse Flamenco à Bienne

## Juin

- Le « Rallye du Printemps » dans les alentours de La Colline

## Août

- La sortie d'été en 3 groupes pour aller déguster le filet de perche au restaurant « La Capitainerie » au Landeron

## Septembre

- Promenade à la Foire de Chaindon
- Cirque Knie à Bienne

## Octobre

- Exposition de broderie « Les brins en folie » à Court
- Sortie avec le home Les Lovières, Tramelan

Cette rencontre s'est déroulée à Grandval où l'ambiance a été très conviviale. Cet après-midi organisé par le home de Tramelan nous a permis de vivre un moment de contes suivi d'un succulent goûter automnal dans la salle récemment aménagée dans l'ancienne écurie de la ferme du Banneret Wisard.

Depuis 2018, nous optons pour des rencontres sur un demi-jour afin que cela soit à la portée d'un maximum de résident, une journée complète étant fatigante pour certains.

## Période automne-hiver

- Plusieurs sorties « Thé dansant » à la Croisée des Loisirs à Delémont

### *Grillade à La Clairière*



Depuis 2018, trois grillades sont organisées dans les alentours de La Colline, plus précisément à « La Clairière ».

Cette activité a pour but de passer un moment convivial par unité tout en dégustant un délicieux repas en plein air au son de l'accordéon. La proximité du lieu permet de faire participer tous les résidents qui le désirent.

Les années précédentes, ces rencontres avaient également lieu mais à d'autres endroits comme par exemple dans Les Franches-Montagnes. La distance étant devenue une barrière pour de nombreuses personnes âgées, nous privilégions à ce jour, les magnifiques alentours de l'institution plus adaptés.





## *Les fêtes en décembre*

Petit retour à la première fête du mois de décembre : La St-Nicolas ! Elle était bien présente à La Colline et cette fois-ci, accompagnée d'un âne bien chargé. Quelle surprise lors de son arrivée dans les couloirs puis devant la cheminée de l'institution. C'est lui qui portait la centaine de gritibenz distribuée aux résidents et aux enfants présents lors du goûter. En effet, les enfants de l'école enfantine du Fuet nous ont éblouis par leur merveilleuse production de danses et de chants. Nous avons même bénéficié d'un petit spectacle joué avec talent sous l'œil attentif de leur institutrice qui travaille également au service de l'animation comme remplaçante.

Le mois de décembre s'est poursuivi au rythme des diverses fêtes. Le programme était riche, chacun a pu profiter à sa guise des différentes rencontres organisées :

- « Le grand Noël » en compagnie des familles et amis des résidents
- « Le souper de Noël » en compagnie d'une partie du personnel qui a interprété divers chants pour les résidents à la lueur des bougies
- « Le petit Noël cosy » des résidents pour la veillée de Noël devant la cheminée dans l'intimité avec le personnel de l'animation
- « L'apéro du Nouvel-An et des anniversaires du mois de décembre » pour clôturer l'année



## *Nombre de participants lors des diverses animations*

Participation des résidents aux activités habituelles proposées par le service d'animation.

(Ne sont pas comptabilisées dans ce tableau les activités et rencontres exceptionnelles durant l'année).

Activités	Cadence	2016	2017	Participation 2018 (nbre de résid. en moy.)
Méditation	4-5x/sem.	44	36	44
Atelier-JEUX	1x/sem.	9	15	17
Atelier-CUISINE	1x/sem.	11	10	12
Atelier-MÉMOIRE	1x/sem.	12	13	16
GYM douce	1x/sem.	14	14	14
CHANT	1x/sem.	42	44	42

CULTE	2x/mois	54	40	42
MESSE	2x/mois	12	14	14
Apéro des anniv. du mois	1x/mois	45	43	42
Groupe-Partage	1x/mois	13	18	20
Atelier « Bien-Etre »	2x/mois	14	14	14
Animations musicales	2x/mois	90	92	95
Petites sorties (a-m)	1-2x/mois	-	22	23
Animations individ. ou en groupes dans les unités	Variable	110/mois sans les visiteuses	106/mois sans les visiteuses	97/mois sans les visiteuses

Journée « Bien-Etre »	1x/année	30	30	45
CINE-Rencontres (av. le FdJ)	8x/année	168	168	168
Sorties spéciales (expo, repas, concert, ...)	2-4x/année en plus. groupes	180	160	148

Ceci reste une moyenne, la participation reste toujours variable pour cause de maladie, de visites personnelles et médicales, selon la présence de la pédicure et coiffeuse, de la disponibilité du personnel soignant pour accompagner les résidents ou simplement en raison de fatigue ou de manque d'envie.

Nous pouvons constater de manière générale que les moyennes restent assez similaires. Pour les sorties spéciales, la diminution enregistrée est due à la santé des personnes âgées qui permet de moins en moins de sortir une journée complète. Raison pour laquelle nous avons annulé en plus de la sortie d'été, la sortie d'automne pour cette année. Par contre, du côté des ateliers JEUX, MÉMOIRE et CUISINE, la fréquentation a encore augmenté.

### *Animations musicales*

En dehors des animations musicales habituelles, afin de varier notre liste déjà bien étoffée nous avons eu l'opportunité d'accueillir pour la première fois différents groupes musicaux :

- ♪ Joseph Métille et Denis Farine (trombone, harmonica, accordéon)
- ♪ Spectacle par le clown Fulvio
- ♪ Pascale Veya (guitare et voix)
- ♪ Spectacle de marionnettes avec la participation d'une classe d'école du Fuet
- ♪ Trio musicale Isalya au violon, Roland à l'accordéon et Michel à la contrebasse
- ♪ Piano et chant lyrique avec André Tribuzy et Béatrice Graber

La musique sous toutes ses formes adaptée à la génération des personnes âgées est toujours très appréciée. C'est l'activité qui réunit le plus de personnes. Même si le style prisé par la majorité est la musique traditionnelle suisse jouée à l'accordéon ou la schwytzoise, il est important de combler les goûts de chacun. C'est pourquoi, nous sommes constamment à la recherche de nouveaux musiciens et demandons un minimum de niveau car nous avons malheureusement aussi eu de mauvaises surprises.

Par exemple les trios ou quatuors jouant de la musique classique ne sont pas faciles à dénicher et bien souvent, notre budget ne correspond pas au tarif demandé.

Avis aux lecteurs : nous sommes toujours reconnaissants pour les propositions 😊 !

### *Animation dans les unités*

Il y a quelques années, les ateliers de groupe proposés étaient très fréquentés et un animateur pour 10 suffisait. Actuellement, l'âge des résidents arrivant en institution devient de plus en plus avancé et souvent leur état de santé physique et psychique demande un accompagnement toujours plus individualisé. La fatigue, le manque d'estime de soi, l'insécurité, l'état de santé précaire et les besoins spécifiques de certains résidents sont une barrière aux animations de groupe. C'est pourquoi, nous développons davantage les visites individuelles et les activités en petits groupes dans les unités ceci à raison de deux jours par semaine dans le but de :

- Maintenir le goût à la vie chez la personne âgée, physiquement et psychologiquement
- Prévenir l'isolement social et la solitude
- Accroître l'estime de soi et faire développer des attitudes positives face aux capacités de la personne âgée
- Créer un climat de confiance, de sécurité, combattre l'ennui et diminuer l'anxiété
- Eviter que la personne âgée utilise le peu de temps qui lui reste à vivre en produisant une image négative d'elle-même par un mécanisme d'inutilité
- Les préserver de la dépendance mentale qui correspond pour l'individu à ne plus être maître de ses actes, c'est-à-dire, ne plus avoir l'autonomie que lui confère sa dignité
- Occuper l'esprit de la personne âgée pour diriger ses pensées ailleurs que sur ses douleurs physiques et psychiques



## Parcours-Equilibre



Cette nouvelle activité nommée « PARCOURS-EQUILIBRE » a été inaugurée le 24 juillet 2018. Il s'agit d'un parcours de motricité et d'équilibre adapté aux personnes âgées pour stimuler et maintenir :

- ☑ **la coordination, la souplesse et la mobilité**
- ☑ **le renforcement musculaire**
- ☑ **l'équilibre dynamique, préventif et statique**
- ☑ **la confiance, l'indépendance et l'estime de soi**



Pratiquer certains exercices simples mais réguliers permet de conserver son équilibre. Celui-ci est nécessaire car il permet d'effectuer de nombreuses activités du quotidien, comme de monter les escaliers, se lever d'une chaise, ou tout simplement marcher. En effet, avec l'âge, le risque de chute augmente sensiblement. Les chutes de personnes âgées dans les établissements sont des événements courants causant souvent des blessures, des fractures plus ou moins conséquentes.

Très rapidement la perte d'autonomie et d'indépendance s'en suit accompagnée de la peur de chuter à nouveau. Or la crainte des chutes peut avoir un impact important sur la santé et la vie d'une personne âgée car elle entraîne souvent une réduction des activités physiques et sociales de celle-ci.

## L'activité

Le parcours équilibre que nous proposons est composé d'une suite d'exercices qui vont, chacun solliciter et stimuler différemment les capacités physiques et cognitives de la personne âgée. Cet atelier offre des parcours ajustés à chaque participant englobant des situations motrices variées et mettant en jeu la fonction d'équilibre dans toutes ses composantes.

L'ensemble des activités est sécurisé et est mené sous le contrôle d'un ou deux animateurs selon le besoin tout en adaptant et en modulant les activités, la longueur du parcours et le degré de difficulté à chaque participant.



## Ses bénéfices

- **Un mieux-être** à la fois physique et psychologique pour le résident
- **Une amélioration de l'autonomie** de la personne âgée
- **Une baisse du nombre de chutes** et lorsqu'elles surviennent, les chutes seront moins graves. Les résidents, plus souples et plus musclés seront victimes de moins de fractures.

De nombreux résidents ont déjà pu tester cette activité à plusieurs reprises. La première tentative est souvent accompagnée de doute, de crainte et d'interrogation. Généralement après le premier tour, on constate déjà que la personne prend de plus en plus confiance en elle et s'étonne encore de ses capacités. Le rôle de l'animateur est dans un premier temps de sécuriser la personne accompagnée afin qu'elle ait entière confiance. Il est important d'encourager, de féliciter le résident et de nommer ses progrès face aux difficultés et handicaps.

Dany-Laure Orlando  
Responsable Animation et Foyer de jour

Domaines d'activité 

Accueil, réception, secrétariat

Entre les téléphones, la correspondance, les demandes d'inscription, la distribution du courrier auprès des résidents, la facturation et autres divers travaux, notre travail fut toujours aussi varié et jamais monotone. Dès octobre, le secrétariat a dû aussi « jongler » avec l'organisation des demandes de transports de résidents. Transports

qui ont été effectués par deux anciennes collaboratrices de La Colline et par ces messieurs du service technique. Nous les remercions pour leur disponibilité.

Catherine Charpiloz, Christelle Ruch, Nicole Wastian  
Secrétaires

## Domaines d'activité

## Comptabilité, finances

Depuis plusieurs années, nous avons travaillé avec un programme comptable où les mises à jour devenaient difficiles à installer. C'était le grand moment de changer ! Après avoir étudié plusieurs offres, nous avons choisi un système informatique adapté uniquement aux EMS.

Comme tout doit passer par un budget, c'est le comité de Direction et les délégués qui ont accepté le montant de Fr. 54'000.00 pour le nouveau programme informatique.

C'est plein de confiance que nous avons commencé l'année 2018 avec une formation. Une autre institution de la région s'est jointe à notre formation car celle-ci a également opté pour ce même programme informatique.

Par la suite, un énorme travail de transfert d'écritures nous incombait. Tout ceci pour dire que la comptabilité est complexe, variée, mais surtout demande beaucoup de précision.

Pour cette année 2018 et cela n'est pas de coutume, mon article ne mentionnera pas de chiffres de bouclément. Mais tout laisse penser que nous serons du bon côté.

Donc à celui de l'année prochaine !!

Catherine Cangiamila  
Comptable, responsable RH et suppléante du Directeur

## Domaine d'activité

## Cuisine

### Voilà une année 2018 déjà terminée !

Une année 2018 qui a commencé par un départ d'un membre de l'équipe qui fut remplacé par un cuisinier en diététique. Nous avons aussi engagé un aide de cuisine car des pourcentages se sont libérés. Puis il y a eu la réussite des examens de notre apprentie de troisième année en juin dernier et la fin de notre collaboration avec l'école à journée continue de Tavannes en fin d'année.

**La qualité et l'importance de travailler local et suisse en toute transparence sont toujours un argument de poids pour nous.**

Voici quelques exemples de nos divers fournisseurs :

Nous travaillons avec trois boulangeries régionales qui tournent en alternance :

- Paroz à Court
- Hoffmann à Reconvilier
- Pitussi à Tavannes

Nos maraîchers :

- Feuz Frères à Malleray-Bévilard
- Ferme du Beurnez à Pontenet
- Etter-Berno à Kerzers

Nos bouchers :

- Schnegg à Court
- Montandon aux Ponts-de-Martel



## Un rappel des différentes fêtes et événements :

- 1<sup>er</sup> août et sa grillade
- Les menus de Pâques
- Goûter de Noël avec les familles le 14 décembre
- Repas de Noël pour le personnel et les résidents le 21 décembre
- Les nombreux repas de l'avent
- Les repas anniversaires
- La bûche du Nouvel An le 1<sup>er</sup> janvier
- Les repas pour les diverses sorties (rencontres & manifestations)
- Petite carte saisonnière
- Les parties grillade
- Vernissage d'exposition
- Apéro pour diverses assemblées



Nous espérons vous contenter le plus longtemps possible et nous veillons à vous offrir une alimentation saine, variée et régionale dans la limite du possible.

Voilà en quelques mots comment s'est déroulée cette année 2018 pour nous. Nous osons espérer que nous avons réussi à satisfaire vos papilles tout au long de cette année.

Un grand merci à tout le Team de cuisine pour le travail accompli.



Hervé Noirat  
Chef de cuisine

Domaines d'activité 

Intendance, Cafétéria, Lingerie

*Merci ..... la réussite appartient à tout le monde, c'est au travail d'équipe qu'en revient le mérite*

Je remercie du fond du cœur les trois équipes de l'Intendance, le service cafétéria – salle à manger, le service d'entretien et la lingerie pour leur engagement, leur savoir-être, leur savoir-faire, leurs précieuses ressources, leurs compétences professionnelles et humaines, leur collaboration étroite durant ces 365 jours de l'année 2018. Sans toutes ces valeurs nous ne pourrions arriver à une réussite.

### Intendance

J'ai repris mon poste dès le 1<sup>er</sup> août 2018 à 100%. Je me sens mieux avec ce taux d'occupation, moins stressée, mieux organisée dans les travaux à faire, à suivre et à gérer. J'ai aussi beaucoup plus réintégré le travail sur le terrain, notamment en lingerie.

Dans notre travail hebdomadaire, il y a l'accueil du nouveau personnel (il y a eu beaucoup de changements dans l'institution) et une grande disponibilité pour les stagiaires ASSC / ASA / HES / ES / stage d'observations, tous services confondus. C'est un travail qui prend du temps, pour préparer les dossiers et gérer les vestiaires. Accueillir les personnes, leur expliquer les tenues professionnelles, le fonctionnement hôtelier, l'horaire des repas, la cafétéria et le local du personnel, et les accompagner dans leur service respectif.

Ma collègue intendante-adjointe a fait de grands rangements, archiver et réorganiser nos armoires au bureau.

Elle s'est aussi occupée de l'engagement de A-Z d'une nouvelle collaboratrice. Puisque j'étais en vacances, elle a fait cela avec beaucoup de professionnalisme.

Et comme elle est très compétente, elle a été appelée à donner des cours inter-entreprises, pour les apprenties ASA.

Pour l'entretien, l'intendante-adjointe et référente de l'entretien a réussi à finaliser et mettre en place en totalité le dossier procédures Entretien.

En tant que référente des apprenties, l'intendante-adjointe s'est investie énormément pour les apprenties (EEI / ASSC / ASA / GEI / agent d'exploitation) et stagiaires d'observations. Elle a mis tout un suivi et concept en place pour chaque différente profession. Un plan de stage a été mis en place avec notre responsable formatrice de l'institution.

Je suis toujours aussi contente et fière de la collaboration si étroite et confiante que j'ai avec ma collègue Intendante-adjointe. Nous nous complétons très bien et pouvons nous remplacer mutuellement pour toutes les tâches et responsabilités que nous avons individuellement. Je relève que nous apprenons l'une de l'autre, chaque jour.

En automne 2017, nous avons revu la fonction du personnel GEI, afin qu'elle puisse faire un tournus dans chaque secteur de l'intendance. Il nous est paru indispensable d'en venir à cette solution, afin d'une part de mettre à profit de chaque secteur les compétences pointues qu'ont les gestionnaires en intendance. Après une année et demie de pratique, il est vrai que ces 3 personnes ont dû jongler avec plusieurs horaires, elles ont dû faire preuve de souplesse. Cela n'a pas été simple, elles se sont senties stressées et mises sous pression, surtout quand elles sont retournées en cafétéria et en salle à manger après plusieurs semaines d'absences. A chaque fois elles se sont retrouvées face à beaucoup de petits changements, mais qui ont leur importance, dans l'accompagnement du résidant en salle à manger et en cafétéria.

Suite au départ de deux collègues, qui étaient dans le service de l'intendance depuis plus de dix ans, nous avons dû engager une collaboratrice employée d'entretien à 80% depuis le 1<sup>er</sup> avril 2018. Nous avons opté pour une personne qui était déjà dans le pool de remplaçantes, ce qui fait que nous avons gagné du temps dans la formation et l'intégration. Une collaboratrice GEI à 80% a été engagée le 1<sup>er</sup> août 2018, c'est une personne fraîchement diplômée, qui avait toutes les compétences requises pour le poste et avait envie de se lancer un challenge, nous ne regrettons pas notre choix. Nous avons dû procéder à des adaptations de charges de travail et horaires pour certaines collègues.



Dans nos équipes nous avons subi beaucoup d'arrêts maladies de longue durée, qui ont été remplacés, soit par nos équipes ou du personnel remplaçant. De ce fait, les équipes ont eu des surcharges de travail, ce qui a engendré de la fatigue et des travaux que nous avons remis ou pas faits.

Comme chaque service, nous sommes de plus en plus appelés à intervenir dans l'accompagnement du résidant, qui devient de plus en plus lourd dans sa prise en charge.

Comme chaque année, nous avons pu compter sur l'aide précieuse du service technique pour nous venir en aide. Dans les nettoyages à fond des chambres des résidants suite à des décès, ou encore aux nettoyages des vitres et stores extérieurs.

### Entretien :

Projet de mettre en place de la formation interne dans le service de l'entretien par l'intendante-adjointe. Formation avec l'utilisation des nouveaux chariots ergonomiques et la méthode mousse et pré humectage des mops. Ce qui a été mis en place en 2018 : 7 personnes ont pu être formées et suivies, nous allons poursuivre cette formation sur 2019.

Acquisition d'une nouvelle auto laveuse, plus petite et plus maniable pour nettoyage d'appoint et petites surfaces, telles que les chambres à L'Orée qui nécessitent parfois plus de nettoyages.

- 23x Nettoyage à fond de chambres après décès ou départ
- 11x Nettoyage chambre vacances – convalescences
- Nettoyages courants des annexes et chambres résidants
- Nettoyages intermédiaires des annexes et chambres résidants
- Nettoyages à fond / nettoyages annuels

Et depuis l'agrandissement, il ne va pas sans dire qu'il y en a des mètres carrés à entretenir.

### Lingerie

#### **Tonnage :**

En continuelle augmentation, nous pouvons constater, que si la prise en charge du résidant est de plus en plus lourde, cela se sent aussi dans le traitement du linge.

Tout en sachant que le linge de maison prend moins de temps de finition que du linge résidants voici la comparaison entre 2017 et 2018

Linge totalité annuelle **2017 = 58'630 kg / 2018 = 64'091kg (+ 5461 kg)**

Linge moyenne mensuelle **2017 = 4'800 kg / 2018 = 5'340kg**

Linge moyenne hebdomadaire **2017 = 1'200kg / 2018 = 1'330 kg**

Linge de maison hebdomadaire **2017 = 492kg / 2018 = 500kg**

Linge résidants hebdomadaire **2017 = 270kg / 2018 = 300kg**

Tenues professionnelles hebdomadaire **2017 = 130kg / 2018 = 140kg**

Linge de cuisine hebdo / cafétéria/ animation / FDJ **2017= 130kg / 2018 = 150kg**

Linge du service d'entretien hebdomadaire **2017= 250kg / 2018 = 270kg**

Duvets – coussins hebdomadaire **2018 = 20kg**

Rideaux hebdomadaire **2018 = 2.5 kg**

Avec tous ces kilos de linge en plus, cela n'a pas été toujours simple à gérer. Plusieurs pannes de machines sont venues se greffer au travail quotidien. Nous avons dû palier à former plus de personnel en lingerie, pour faire le tournus d'effectif sur la semaine.

Nous travaillons à 4 personnes les lundi- mercredi – jeudi, mais nous avons pu constater malgré notre volonté que nous manquions d'effectif. Une demande d'augmentation d'effectif a été faite auprès de la Direction lors de l'établissement de nos budgets pour 2019.

Les procédures qualités sont en phase d'être terminées, il ne nous reste qu'à les relire et apporter les corrections si besoin.

### **Cafétéria – Salle à manger**

Le personnel du service hôtelier après plusieurs colloques avec la cuisine, a mis en place une nouvelle organisation du service en salle à manger pour plus d'optimisation. Nous avons divisé la salle en trois, afin que chacune s'occupe des mêmes tables et résidants. Cela évite de se retrouver à faire du chassé-croisé au milieu de la salle, le service se fait dans le calme et à l'écoute du résidant.

Dû à cette nouvelle organisation, nous avons aussi fait un changement d'horaire de travail et de pauses repas pour le personnel.

Les horaires d'ouverture de la cafétéria ont subi un changement pour les week-ends et les jours fériés. Nous ouvrons de 9h30 à 11h45 et de 14h45 à 17h30.

Nous avons pu constater durant l'année 2018, que la cafétéria a repris vie, elle est à nouveau très fréquentée par les familles qui viennent partager le repas avec leurs proches, les externes, les personnes âgées du village, les habitués et les locataires du Marronnier qui ont commencé à venir faire connaissance des infrastructures dont ils peuvent bénéficier.

Le personnel du service hôtelier a pu participer et aider dans l'accompagnement des pique-niques des unités à La Clairière. Son travail est aussi d'aider et d'accompagner les résidants après les repas dans les unités respectives, afin de décharger le personnel soignant.

C'est aussi chaque jour en salle à manger un challenge pour que tout se passe bien, que personne ne fasse de malaise ou autres. Il a été important pour le personnel d'avoir des réponses à certaines situations pour savoir comment agir. L'infirmière cheffe a participé à un colloque et a été à l'écoute. Elle a pu répondre à certaines façons d'agir et a mis en place une procédure en cas d'étouffement, un espace de parole. Elle réfléchit à mettre en place un cours premiers secours sur 2019.

A chaque anniversaire de résidant, une table est nappée et décorée pour l'occasion. Le personnel hôtelier se donne énormément de peine pour harmoniser les couleurs, tenir compte des saisons. Il reçoit en retour une belle reconnaissance des résidants et des familles.

## **Les Fêtes**

Tout comme le service de cuisine nous avons été appelés à servir, collaborer et œuvrer à toutes les fêtes qui se sont déroulées tout au long de l'année. Soit à élaborer l'organisation, soit aider à la mise en place des salles et des tables, soit à la décoration, soit au service des résidants, visites, familles.

Et durant toute l'année il y a la gestion des salles à préparer soit pour des formations, des cours, les assemblées, les comités, les réunions de familles, soit pour un anniversaire de centième ou autres.

## **Apprentie**

Nous avons dû mettre un terme au contrat de notre apprentie GEI 1<sup>ère</sup> année, qui avait débuté sa formation en août 2017. De ce fait nous avons travaillé durant 3 mois avec notre future apprentie EEI qui a fonctionné en tant que remplaçante. Elle a débuté sa formation en août 2018, ce qui est une première pour nous de former une employée en intendance.

Par contre nous avons reçu et suivi à nouveau une stagiaire EEI de la FRI.

Nous avons accueilli une élève ASSC 1<sup>ère</sup> année du CEFF, durant 6 mois, tout comme l'an passé, ainsi qu'un stagiaire ASA.

## **Formations**

- Cours incendie obligatoire pour tous.
- Cours de base lingerie pour 3 personnes à la FRI
- Cours expertes pour nouvelles ordonnances / EEI pour FP et LL

Fabienne Petracca  
Service intendance

## **Domaine d'activité**

## **Service technique**

Dès janvier 2018, l'équipe du service s'est vue renforcée par la venue d'un apprenti en cours de formation en tant qu'agent d'exploitation. Il s'est assez vite adapté à notre institution et à ses nombreux couloirs et locaux.

Durant l'année, nous avons comme à notre habitude procédé aux nombreux travaux d'entretiens généraux comme :

- L'entretien des pelouses et des espaces verts.
- La rénovation des chambres.
- La gestion des ventilations et de la domotique.
- La réparation de matériel et appareils appartenant à l'institution ou à nos résidants.
- L'organisation de cours incendie et d'audits de sécurité.

- Le suivi des contrats de maintenance ainsi que le contrôle des travaux effectués.
- Les soins et le fourrage des animaux de La Colline

Mais outre ces activités d'entretiens généraux, voici quelques travaux d'aménagements et d'embellissements :

### **Création d'une rocaille aux abords du parc visiteur**



## Aménagement de 8 places de parc supplémentaires pour le personnel



## Réalisation de 3 chariots d'activités pour les unités de soins



## Modernisation des logos d'étages



## Décoration adaptée au rythme des saisons



« Si un jour, on te reproche que ton travail n'est pas un travail de professionnel, dis-toi bien que des amateurs ont construit l'arche de Noé et des professionnels le Titanic. »

Thoma Girardin  
Chargé de sécurité

Jean-Pierre Wäfler  
Service technique

Domaine d'activité 

Foyer de jour

### FRÉQUENTATION

Malgré de nombreux efforts de réflexion et d'interventions pour remédier à la chute constante de la fréquentation du Foyer de jour depuis l'année 2015, nous ne pouvons que constater cette baisse qui poursuit son cours. Effectivement, 2136 entrées sont comptabilisées pour l'année 2018, soit 27 entrées de moins que l'année 2017. Nous atteignons une moyenne de 8.1 hôtes par jour. Nous poursuivons nos présentations dans les différents regroupements de personnes âgées dans la Vallée de Tavannes et

déposons des prospectus dans les cabinets médicaux de la région, en espérant récolter de nouvelles inscriptions. Mais c'est sans nul doute la publicité faite par les soins à domicile et les hôtes du Foyer de jour, qui nous permet de compter de nouveaux hôtes dans nos rangs cette année.

Nous avons également établi un nouveau partenariat avec Prélude SA qui nous l'espérons portera ses fruits dès l'année 2019. Nous avons développé cette collaboration pour permettre aux futurs employés retraités de Prélude SA de pouvoir s'orienter après la retraite dans un lieu convivial et familial.



Quelques mois avant, ils proposeront aux employés l'alternative du Foyer de jour, afin de ne pas se retrouver seuls et de ne plus être occupés du jour au lendemain. Ils seront aidés dans leur démarche en venant par exemple visiter le Foyer de jour et prendre un premier contact.

De plus, quatre demandes ont été faites par des habitants de Moutier pour fréquenter notre Foyer de jour, malgré le fait que nous ne faisons pas de transports jusque-là. Ces personnes ont la chance de pouvoir bénéficier de transports privés effectués par les familles.

## PRESTATIONS

Le fonctionnement global du Foyer de jour reste fidèle à lui-même. Nous proposons des activités variées et attrayantes le matin. Nous les adaptions quotidiennement afin de stimuler au maximum les personnes présentes quel que soit leur handicap ou difficulté. Après le repas de midi et un temps de repos, les balades dans les différentes régions de l'Arc jurassien et du Seeland sont toujours très prisées. Mais, les après-midi passés à La Colline pour diverses raisons (apéros des anniversaires, animations musicales ou autres) sont également appréciés.



Plusieurs dates en matinée ont été programmées avec la Crèche du Contour de Reconvilier. A chaque rendez-vous, c'est un réel bonheur pour les hôtes du Foyer de jour. Ces instants sont riches en émotion et les visages des plus jeunes et des plus âgés s'illuminent. A chaque visite les enfants arrivent avec un dessin ou un bricolage pour le plus grand plaisir des hôtes.

Toutefois, ce qui rencontre le plus grand succès sont les chansons animées, interprétées avec joie et gaieté par tous les enfants. Que de belles surprises et de magnifiques moments de partage enrichissants pour tous.

Durant la période estivale, nous avons pu profiter des grandes chaleurs en organisant des sorties d'été différentes chaque jour de la semaine afin que tous les hôtes inscrits puissent en bénéficier. Il faut dire que plusieurs personnes viennent plus d'une fois dans la semaine raison pour laquelle, les sorties doivent être variées. Durant la période d'automne, un repas chasse est également programmé dans un restaurant de la région. Le budget restreint nous oblige à ne prévoir qu'une seule journée pour cette activité. De ce fait, toutes les personnes âgées fréquentant le Foyer de jour ne peuvent malheureusement pas en profiter.

## WEEK-END

Chaque mois, le Foyer de jour est ouvert soit un samedi ou un dimanche. Souvent nous profitons des animations musicales organisées à La Colline mais d'autres activités sont aussi proposées. Les plus appréciées ont été :

- La visite de la chocolaterie Camille Bloch à Courtelary
- Les sorties dans diverses métairies
- La balade en funiculaire de St-Imier à Mt-Soleil

Malheureusement, arrivés sur les hauteurs de Mt-Soleil, c'est la pluie qui nous attendait.



Par chance, le restaurant « Le Manoir » qui se trouve à proximité de la station du funiculaire nous a accueillis très chaleureusement. Nous avons même pu apercevoir discrètement le Chasseral et la Combe Grède.

## NOUVEAUTÉ

Depuis le mois de juillet 2018, la Direction a pris la décision de procéder au système de facturation BESA pour le Foyer de jour. Dorénavant, une évaluation est effectuée également pour les hôtes qui fréquentent le Foyer de jour. Nous facturons des montants aux caisses maladie à partir d'un degré 2. C'est pourquoi, tous les hôtes ne sont pas concernés. Cela nous permettra ainsi d'assainir une partie des finances du Foyer de jour.

## MOUVEMENT DU PERSONNEL

La référente du Foyer de jour Evelyne Tschanz a terminé son congé maternité le 1<sup>er</sup> mai 2018. A son retour, elle a réduit son taux de travail de 80% à 60%. Les 20% n'ont pas été remplacés.

Durant les 16 semaines de congé maternité, une remplaçante a été engagée et c'est Nicole Monard, la plus ancienne employée du Foyer de jour qui a repris les tâches administratives. Elle s'est également occupée du suivi des hôtes en maintenant un contact avec leur famille et/ou répondants financiers comme cela avait déjà été le cas en fin 2016 et début 2017.

Evelyne Tschanz / Dany-Laure Orlando

## Résidents

Nous avons débuté l'année 2018 avec 90 résidents. Malheureusement nous avons été endeuillés par 22 décès. C'est avec 88 résidents (dont 15 hommes) que nous terminons l'année.

12 personnes ont pu bénéficier d'un séjour en chambre de vacances, qui a été occupée durant 294 jours en 2018.

C'est ainsi que nous comptabilisons 33'128 nuitées pour 2018 (33'529 nuitées pour 2017) avec un taux moyen d'occupation de 99,74% (2 couples séjournant dans une seule chambre).



La moyenne de la durée de séjour des personnes ayant quitté l'établissement en 2018 s'élève à 3,60 ans.

La moyenne d'âge des résidents se situait à 87,93 ans à fin 2018.

Catherine Charpilloz  
Secrétaire

## Personnel, formations

### Changement de personnel

En 2018, nous avons accueilli 26 nouveaux collaborateurs (20 dans les soins, 4 en intendance et 2 en cuisine), 1 apprentie ASSC, 1 apprenti ASA AFP, 1 apprentie ASE, 1 apprentie EEI AFP, 1 apprenti agent d'exploitation et 1 civiliste.

17 collaborateurs ont choisi une autre orientation et 1 collaboratrice est partie en retraite.

7 stagiaires ASSC (1<sup>ère</sup> – 3<sup>ème</sup> année), 7 stagiaires Pré-HES, 2 stagiaires formation HES, 3 stagiaires formation ES, 1 stagiaire du CERAS, 1 stagiaire de l'EMSP, 1 stagiaire EEI, 1 stagiaire ASE, 8 stagiaires de la Croix-Rouge, 1 stagiaire en réinsertion, 1 stagiaire et 1 élève ASE CEFF ont profité de notre personnel expérimenté pour effectuer un ou plusieurs stages à La Colline, dans le service des soins.

Afin de faire face aux situations imprévues, nous pouvons compter sur la présence de 6 personnes remplaçantes auxquelles nous pouvons faire appel dans le service des soins.

### Formations

Nous félicitons 2 collaboratrices qui ont obtenu un CFC d'ASSC, 1 collaboratrice un CFC de cuisinière et 1 collaboratrice un CAS en soins palliatifs.

### Jubilaires

La Colline compte une fantastique équipe de collaborateurs. C'est avec une grande reconnaissance que nous remercions spécialement 2 fidèles collaborateurs qui comptent 10 ans, 2 collaborateurs qui comptent 20 ans et 1 collaborateur qui compte 25 ans de loyaux services au sein de notre institution.

### Mariages et Naissances

2 collaboratrices du secteur soins et 1 collaboratrice de l'animation se sont mariées.  
2 collaboratrices du secteur soins ont eu la joie de donner naissance à une petite fille et un petit garçon.

Le secrétariat

Durant l'année 2018, le comité de Direction s'est réuni à 8 reprises. En plus de se tenir informé des affaires courantes, il s'est investi sur le plan stratégique de l'institution comme en témoignent les mots du Président contenus dans ce rapport. Le comité a confié au directeur et à son personnel le soin de s'occuper du fonctionnement opérationnel de l'institution avec un accent plus particulier sur le suivi de la dotation du personnel soignant et sur l'évaluation des résidants. Le règlement du personnel et l'ordonnance sur le personnel du home La Colline sont entrés en force, ce qui permet au personnel du home La Colline de disposer de bonnes conditions-cadres. Le personnel peut ainsi déployer toute son énergie à son travail sur le terrain. La commission du personnel est au complet depuis mai 2018. Il est réjouissant de constater que le personnel s'est enfin responsabilisé suite aux appels lancés régulièrement en Assemblées du personnel. Le comité a rencontré la commission du personnel à fin août 2018 afin de poser les premiers jalons d'un partenariat qui doit être fructueux sur le long terme.

Les délégués du syndicat de communes du home La Colline se sont réunis à 2 reprises durant l'année 2018.

### Composition du comité de Direction au 31.12.2018

Président :	M. Samuel De Marco
Vice-président :	M. Stéphane Terrier
Membres :	Mme Christine Bordigoni
	Mme Joëlle Braun Monnerat
	M. Thierry Lombard
	M. Manuel Gsteiger
	M. Claude Bérout
Directeur :	M. Jean-Daniel Renggli
Secrétaire du syndicat :	Mme Catherine Cangiamila

Samuel De Marco  
Président du comité de Direction

## Projets principaux 2019

- Développement et utilisation d'outils en lien avec l'absentéisme
- Poursuite du concept animation/soins
- Déploiement du nouvel outil informatique de l'Administration
- Intensification de la polyvalence du personnel
- La sécurité et la qualité, l'affaire de tous
- Lancement des travaux préparatifs du 30<sup>ème</sup> anniversaire de La Colline (2020)
- Fermeture de la réception pour atténuer le bruit
- Consolider le trait d'union entre Le Marronnier et La Colline

## Remerciements

J'aimerais remercier très sincèrement l'ensemble du personnel de mettre chaque jour son savoir-être et son savoir-faire à disposition des personnes qui ont placé leur confiance envers notre institution. Ma gratitude va aussi envers les familles de nos résidants et de nos hôtes qui sont toujours là pour leur proche afin de favoriser leur intégration et leur accompagnement dans notre institution et dans notre Foyer de jour. La prise en compte de l'entourage est indispensable pour notre personnel. La Colline et son Foyer de jour ont très bonne presse dans la région mais aussi loin à la ronde. Cela constitue un grand signe de reconnaissance à l'égard de notre institution et nous pouvons en être particulièrement fiers. Mes plus vifs remerciements s'adressent également aux communes, à leurs délégués, aux membres du comité de Direction, aux visiteuses, aux bénévoles, aux ecclésiastiques, à nos différents partenaires et aux nombreuses personnes qui œuvrent souvent dans l'ombre, pour le bien de notre institution et qui nous soutiennent quotidiennement dans notre belle mission.

Jean-Daniel Renggli  
Directeur



*Route de Chaindon 16  
2732 Reconvilier*

*Tél. 032 482 74 00*

*Fax 032 482 74 70*

*[www.home-la-colline.ch](http://www.home-la-colline.ch)*

